



---

**LDP-9208D / 9224D / 9224DF / 9240D**

**Guía del usuario**

Por favor, lea atentamente este manual antes de teléfono operativo.  
Guárdalo para futuras referencias.

iPECS is an Ericsson-LG Brand



**Revisión histórica**

Problema	Fecha	Observación
1.0	Ene, 2016	Versión inicial

**Copyright © 2015 LG-Ericsson Enterprise Co., Ltd. Todos los derechos reservados.**

Este material es propiedad de Ericsson LG-Enterprise Co., Ltd. Cualquier reproducción, uso o divulgación de este material, o parte de ella, está estrictamente prohibido y es una violación de las leyes de copyright. Ericsson- LG Empresa se reserva el derecho de realizar cambios en las especificaciones en cualquier momento sin previo aviso. La información suministrada por Ericsson LG-Empresa en este material se cree que es exacta y fiable, pero no se garantiza que sea cierto en todos los casos.

## Información de Seguridad Importante

Para evitar el peligro o daño inesperado Lea esta información antes de instalar o de intentar reparar su teléfono. notas de advertencia y precaución se proporciona para alertar al consumidor de los peligros conocidos:



**Advertencia:** Para reducir la posibilidad de una descarga eléctrica, no exponga el teléfono a áreas de alta humedad, tales como un cuarto de baño, zona de baño, etc.



**Precaución:** Utilice únicamente Ericsson LG-Empresa aprobado baterías y cargadores de escritorio para evitar el daño al teléfono.

El uso de baterías o cargadores anula la garantía y puede causar una explosión.



### Warning

1. Sólo personal capacitado y calificado deberán instalar, reemplazar o reparar el teléfono.
2. No derrame agua líquida vida en el teléfono. Si es así, llame al centro de servicios ya que esto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
3. Si ve humo o huele algo durante el uso, desconecte el cable de alimentación y la línea telefónica. Llamar al centro de servicio inmediatamente.
4. Si se utiliza el adaptador de corriente, no toque el enchufe con las manos mojadas. Esto puede provocar un incendio o una descarga eléctrica o daños
5. No utilice el teléfono durante una tormenta eléctrica. rayo puede provocar un incendio o una descarga eléctrica acústica, severa.
6. No utilice el adaptador de corriente si la salida del cable de alimentación o de la pared está dañado. Esto puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.



### Caution

1. Asegúrese de que los niños no tiren de los cables de teléfono. Esto puede lesionar a los niños o causar daños al equipo.
  2. El auricular contiene un dispositivo magnético que puede atraer alfileres u objetos metálicos pequeños. Mantenga los auriculares alejados de dichos objetos y verifique antes de usarlos.
  3. Evite colocar el teléfono en un área con demasiado polvo, humedad o vibraciones.
  4. Elija un sitio para el teléfono que está bien ventilado y seco.
  5. No enchufe múltiples enchufes en una toma de corriente. Esto puede ocasionar que el enchufe se sobrecaliente y provocar un incendio o un fallo del enchufe.
  6. No coloque objetos pesados sobre el teléfono.
  7. No deje caer o tirar el teléfono.
  8. La descarga de electricidad estática dañará los componentes electrónicos.
-

9. Mantener fuera de la luz solar directa y lejos de fuentes de calor.
10. No hay piezas reparables por el usuario. No inserte un destornillador o cualquier objeto de metal en el teléfono. Esto podría causar una descarga eléctrica o dañar el equipo y anula la garantía.
11. Limpie el teléfono con un paño suave y seco. No utilice líquidos volátiles tales como la gasolina, alcohol, o acetona ya que esto puede provocar un incendio o resultar en la decoloración o daños a los plásticos. No limpie con cera o productos de silicio, ya que pueden entrar en el equipo y provocar un funcionamiento no se vuelva inestable.

## [UE]

### **Unión Europea Declaraciones de conformidad**

Ericsson LG-Enterprise Co., Ltd. declarar que el equipo especificado en este documento que lleva la marca "CE" se ajusta a la Unión Europea de Radio y equipo de terminales de telecomunicaciones (R & TTE 1999/5 / CE), incluida la Directiva de Compatibilidad Electromagnética (2004/108 / CE) y la Directiva de Baja Tensión (2006/95 / CE). Las copias de estas declaraciones de conformidad (DoC) pueden obtenerse poniendo en contacto con el representante de ventas locales.

## [EE.UU. / CSA]

### **Declaración de interferencia FCC / IC**

Este equipo se ha probado y se encontró que cumple con los límites de un dispositivo digital de Clase B, según la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en una instalación residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagándolo y encendiéndolo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
  - Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
  - Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
  - Consulte al distribuidor o a un técnico de radio / TV para obtener ayuda.
-

Este dispositivo cumple con la parte 15 / RSS-GEN de las normas FCC / IC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales; y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier Interferencia recibida, incluyendo la interferencia que pueda provocar un funcionamiento no deseado.

Este aparato digital de Clase B cumple con ICES-003 de Canadá. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB- 003 du Canada.

El uso de este dispositivo en un sistema operativo, ya sea parcial o totalmente al aire libre puede requerir que el usuario obtenga una licencia para el sistema de acuerdo con las regulaciones canadienses.

**PRECAUCIÓN :** Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo que no esté aprobada expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la user's authority para operar el equipo.



### **Eliminación de los dispositivos inservibles**

1. Cuando el símbolo de un contenedor con ruedas tachado está unido a un producto, significa que el producto está cubierto por la Directiva Europea 2012/19 / CE.
2. Todos los aparatos eléctricos o electrónicos se deben desechar de forma distinta del flujo de residuos urbanos a través de puntos de recogida designados por el gobierno o las autoridades locales.
3. La eliminación correcta de los dispositivos inservibles contribuye a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana.
4. Para obtener más información sobre cómo deshacerse de los dispositivos inservibles, por favor, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de recogida de basuras o el establecimiento donde adquirió el producto.

# TABLA DE CONTENIDO

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1 General .....	1
1.2 Característica de Información .....	1
1.3 Agrupaciones de características .....	1
1.4 Descripción teléfono series LDP-9200 .....	2
1.5 Descripción teléfono series LDP-9200 .....	3
1.6 Consola SDE .....	7
1.6.1 Instalación DSS (Selección Directa extensión) Consola .....	8
1.7 Instalación de teléfono Series LDP-9200 .....	9
1.7.1 Las conexiones telefónicas .....	9
1.7.2 Información sobre compatibilidad de auriculares .....	9
1.7.3 Montaje en pared .....	10
1.8 Registro de Nombre de la extensión .....	11
1.9 Introducción de caracteres mediante el cuadro de entrada .....	13
1.10 Asignación de Funciones para flexionar Botones .....	14
<b>2. LCD, ALTAVOZ Y CARACTERÍSTICAS RELACIONADAS .....</b>	<b>16</b>
2.1 Mediante el menú Pantalla .....	16
2.1.1 menús del operador .....	16
2.2 Uso del altavoz .....	17
<b>3. RECEPCIÓN LLAMADAS .....</b>	<b>18</b>
3.1 Responder a una llamada mientras está inactivo .....	18
3.2 Responder a una llamada mientras está ocupado .....	19
3.3 Uso de la emulación del contestador automático (AME) .....	20
3.4 Señales de llamada diferente .....	21
3.5 Contestar llamadas en servicio nocturno .....	21
3.6 Contestar llamadas a otras estaciones .....	21
3.7 Uso de No molestar (DND) para bloquear llamadas entrantes .....	22
3.8 Desvío de llamadas .....	22

---

3.8.1	Desvío de llamadas a otra estación o correo de voz .....	22
3.8.2	Desviar las llamadas a un número externo .....	24
3.8.3	Desvío de llamadas a un mensaje de texto .....	25
<b>4.</b>	<b>REALIZAR UNA LLAMADA .....</b>	<b>27</b>
4.1	Llamadas internas .....	27
4.1.1	Uso de Camp-On al llamar a una extensión ocupada .....	27
4.1.2	Dejando un mensaje en espera .....	28
4.2	Llamadas externas .....	28
4.2.1	Realización de llamadas externas CO / VoIP .....	28
4.2.2	Espera de línea CO / IP disponible .....	29
4.2.3	Códigos de cuenta: Seguimiento llamadas para facturación .....	30
4.2.4	Desactivar la marcación desde su teléfono .....	30
4.2.5	Anular temporalmente las restricciones de marcado en un teléfono .....	31
4.3	Utilización del Directorio .....	31
4.3.1	Rellamada, uso del último número (LNR) .....	32
4.3.2	Uso e introducción de marcación de números almacenados .....	32
4.3.3	Uso de marcación rápida del sistema .....	33
4.3.4	Uso e introducción de marcación rápida de extensión .....	33
4.3.5	Uso remarcación automática del número llamado (ACNR) .....	36
<b>5.</b>	<b>TRANSFERENCIA, CONFERENCIA Y OTROS TRATAMIENTOS DE LLAMADAS ..</b>	<b>37</b>
5.1	Transferencia de llamadas: enviar la llamada a un destino diferente .....	37
5.2	Retención de llamada: Poner una llamada en espera .....	37
5.3	Llamada de Agente: Alternar entre dos llamadas .....	38
5.4	Unirse a varias personas en Conferencia .....	38
5.4.1	Configuración de una sala de conferencias .....	39
5.5	Estacionamiento de llamada: Poner una llamada en espera .....	40
5.6	Grabación bidireccional: Grabación de una llamada .....	41
<b>6.</b>	<b>ENVIAR Y RECUPERAR MENSAJES .....</b>	<b>42</b>
6.1	Por indicación de la extensión de mensaje en espera .....	42
6.2	Obtención de mensajes del correo de voz .....	43
6.3	Enviar y recibir Mensajes de texto corto .....	45
<b>7.</b>	<b>ACCESO A SISTEMA REMOTO .....</b>	<b>47</b>
7.1	Acceso directo al sistema interno (DISA) .....	47

7.2 Extensión de teléfono móvil .....	47
<b>8. MISC. CARACTERISTICAS .....</b>	<b>49</b>
8.1 Registro de Llamadas .....	49
8.2 Música de Fondo y de Espera .....	49
8.3 Uso interno, externo y Meet-Me Paging .....	50
8.4 Push-to-Talk (PTT) Página .....	51
8.5 Servicio despertador .....	51
8.6 Alarma / timbre de la puerta .....	52
8.7 Transferencia de Corte de energía (PFT) .....	52
8.8 Nota de voz del sistema .....	52
<b>9. PBX, CARACTERÍSTICAS DE PBX, CENTREX Y RDSI .....</b>	<b>54</b>
9.1 Acceso a las funciones PBX o Centrex .....	54
9.2 Acceder a la red RDSI .....	54
9.2.1 El uso de la función de teclado para acceder a la RDSI .....	54
9.2.2 Utilización de los Servicios Suplementarios de la RDSI .....	55
9.2.3 Activación Restricción Identificación de Llamadas RDSI .....	55
<b>10. CARACTERÍSTICAS Y BOTONES FLEXIBLES .....</b>	<b>56</b>
10.1 Introducción de datos del programa de la extensión .....	56
10.2 Asignación de Funciones a los Botones Flexibles .....	56
<b>APÉNDICE A CÓDIGO DEL PROGRAMA DE USUARIO .....</b>	<b>57</b>
<b>APÉNDICE B PLAN DE NUMERACIÓN FLEXIBLE .....</b>	<b>61</b>

# 1. INTRODUCCIÓN

## 1.1 Consideraciones generales

El teléfono está conectado a una avanzada tecnología, altamente versátil sistema de Telecomunicaciones, con todas las funciones diseñadas para hacer comunicaciones de la oficina fácil y productivo

## 1.2 Información Característica

Hemos hecho todos los esfuerzos para hacer esta guía de usuario sencilla y directa. La guía comienza con las operaciones más simples del altavoz del teléfono, pasa a recibir y realizar llamadas, y luego a funciones más avanzadas. Cada sección incluye una breve y básica descripción de cada función y instrucciones paso a paso de operación.

Las operaciones que se muestran en esta guía utilizan plan de numeración por defecto de base del sistema. Su plan de numeración específico puede ser diferente. Algunas características pueden no estar disponibles para que pueda acceder o puede estar sujeto a ciertas limitaciones basadas en la puesta a punto del sistema. Bajo ciertas condiciones de funcionamiento, este equipo no puede ser capaz de realizar llamadas de emergencia. arreglos alternativos deben hacerse para el acceso a los servicios de emergencia.

## 1.3 Agrupaciones de características

Cada esfuerzo se ha llevado a clasificar las cubiertas en una secuencia lógica y coherente, de modo que las características se pueden localizar rápidamente. Características se han dividido en grupos, recepción de llamadas, Realización de llamadas, etc. Dentro de cada grupo, las características se organizan de acuerdo a la dificultad de la operación y frecuencia de uso.

## 1.4 LDP-9200 series teléfono Descripción

El teléfono está conectado a una avanzada tecnología, altamente versátil sistema de telecomunicaciones, con todas las funciones diseñadas para hacer comunicaciones de la oficina fácil y productivo LDP-9200 serie (que se muestra) incorporar interfaz de usuario para proporcionar unBcoste eficaz, simple de usar, herramienta de comunicación productiva. Para la especificación detallada, consulte la tabla de abajo.

Se accede a las funciones y características de su teléfono utilizando los botones fijos o flexibles o seleccionando un elemento del menú utilizando los botones programables.

En el resto de esta Guía rápida, los botones fijos o flexibles se muestran con un recuadro alrededor de la designación del BOTÓN, mientras que las selecciones del menú del botón táctiles se muestran con un doble subrayado.

Algunos botones deben programarse en el botón flexible utilizando el código de programa del usuario. Se llama botón 'programado xxxx'.

LDP-9208D no soporta el menú de los botones táctiles. Así que hay que asignar el botón flexible usando Código de opción si necesita ser operado.

### Resumen de LDP-9200 Series

Model	LDP-9208D	LDP-9224D	LDP-9224DF	LDP-9240D
Design				
Display	2-Line 24Character	3-Line 24Character	192x36 Graphic	320x144 Graphic
LCD Backlit	No	No	Yes	Yes
Desk mount tilt	No	Yes	Yes	Yes
Wall mount	Optional	Optional	Optional	Optional
Speaker Phone	Half duplex	Half duplex	Full duplex	Full duplex
Headset	Yes(RJ-9)	Yes(RJ-9)	Yes(RJ-9)	Yes(RJ-9)
EHS Support	No	Yes(Optional)	Yes(Optional)	Yes(Optional)
Program. Keys	8	24	24	12(x2)-Paperless
DSS Support	No	Yes(48DSS)	Yes(12/24/48DSS)	Yes(12/24/48DSS)

### 1.5 LDP-9200 Descripción del teléfono de la serie

Las siguientes figuras presentes dibujos de línea de la parte frontal de cada teléfono de la serie LDP-9200 identificación de los principales elementos de la interfaz de usuario. Como se muestra, los diseños de LDP-9208D, LDP-9224D, LDP-9224DF y LDP-9240D son ligeramente diferentes.

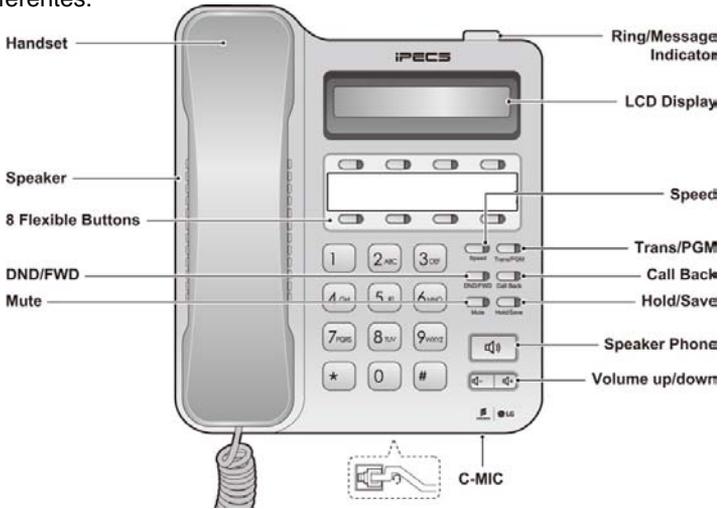


Figura LDP-9208D Nombre de botones y diseño

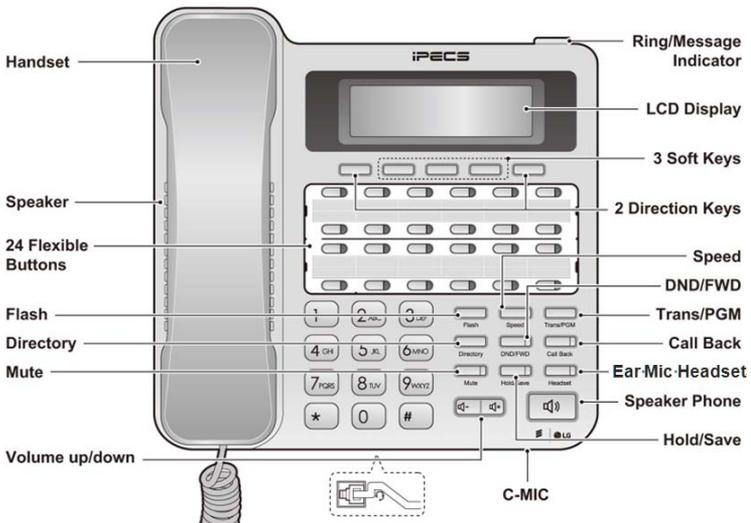


Figura LDP-9224D Nombre de botones y diseño

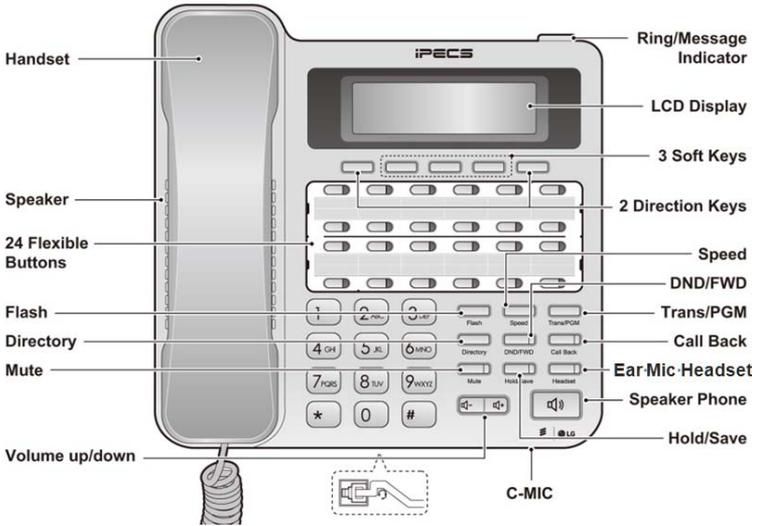


Figura LDP-9224DF Nombre de botones y diseño

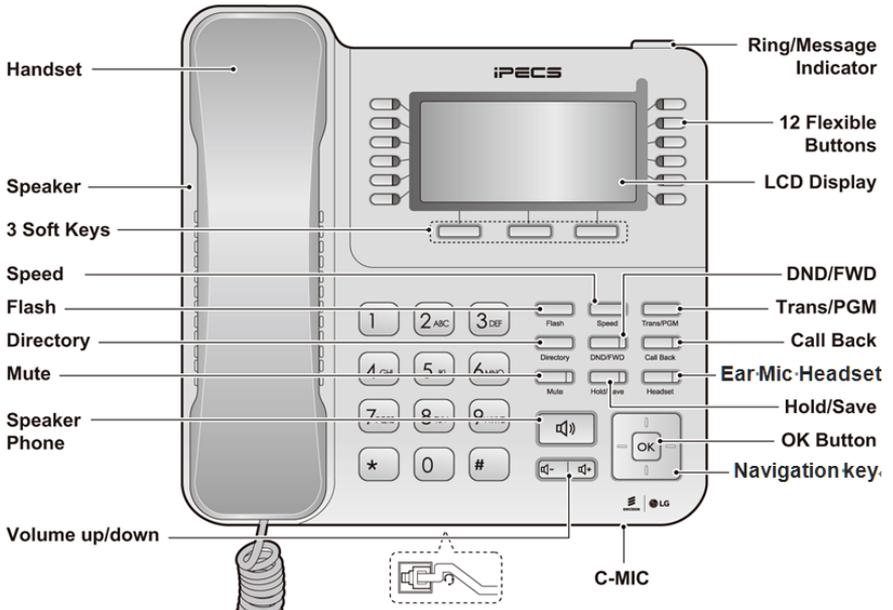


Figura LDP-9240D Nombre de botones y diseño

## Las funciones del botón **Pantalla LCD:** Muestra el estado de sus teléfonos, directorios de marcación y

A continuación se muestra una breve descripción de los elementos mencionados en los diagramas de la serie LDP-9200 anteriores.

1. **Timbre / Indicador de mensaje:** Parpadea cuando se recibe una nueva llamada o si tiene un nuevo mensaje en espera.
2. **Pantalla LCD:** Muestra el estado de sus teléfonos, directorios de marcación y la información de los mensajes de texto.
3. **Auricular:** Se utiliza para contestar una llamada usando el auricular.
4. **Altavoz:** emite señales de llamada y otras señales y le permite escuchar la voz de la persona que llama en el modo de altavoz.
5. **Botones del teclado:** se usan para marcar un número, seleccionar un elemento del menú o introducir un valor.
6. **Botón de altavoz:** activa y desactiva el altavoz del teléfono. El botón se ilumina cuando el altavoz está activo o el teléfono está en modo de menú.
7. **Control de volumen:** se usa para ajustar el volumen del timbre, los auriculares, el auricular y el altavoz.
8. **Botones flexibles:** Asignado como botón de línea o de acceso a funciones.
  - LDP-9208D tiene botones 8-flexibles.
  - LDP-9224D tiene botones 24 flexibles.
  - LDP-9224DF tiene botones 24 flexibles.
  - LDP-9240D tiene botones 2 \* 12-flexibles.
9. **Tecla Soft :** Las teclas programables son interactivas, función de cambio basado en el estado de LDP-9224D y LDP-9224DF, y LDP-9240D. LDP- 9208D no es compatible con teclas de función.
10. **Tecla de navegación para LDP-9240D**
  - **Izquierda:** Use para seleccionar el grupo anterior de teclas programables cuando aparezca ◀ en la parte inferior izquierda de la pantalla LCD.
  - **Derecha:** Use para seleccionar el siguiente grupo de teclas de función cuando ▶ aparezca en la parte inferior derecha de la pantalla LCD.
  - **Arriba:** Se desplaza por las opciones de menú del teléfono hacia arriba.
  - **Abajo:** Se desplaza por las opciones de menú del teléfono hacia abajo.
  - **OK:** Selecciona la opción resaltada al navegar por un menú.

## 11. Botones fijos

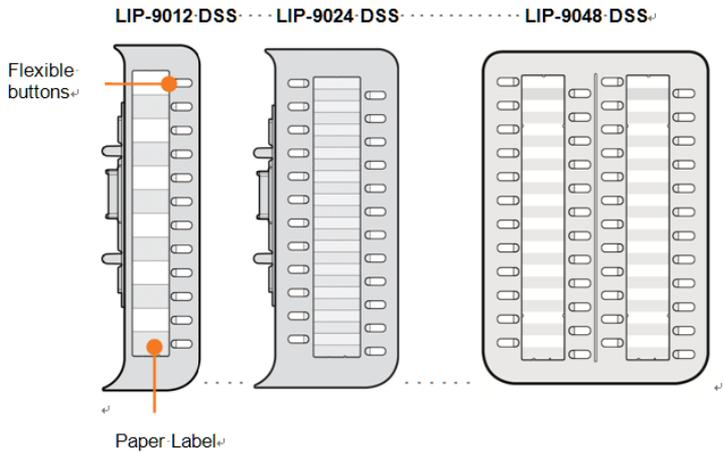
LDP-9208D no admite algunos botones: Flash, Directorio y Audífonos entre los botones de abajo.

- **Botón de flash:** se utiliza para capturar la nueva línea sin colgar. Para que pueda hacer una llamada marcando el número deseado.
- **Botón Speed:** Use para asignar sus números de marcación rápida. El botón también elimina el último carácter de una entrada en el modo de menú, como registrar el nombre de la estación.
- **Botón Transfer/PGM:** Transfiere la llamada activa actual o para ingresar al modo de programación.
- **Botón Directory:** Accede a tu directorio privado o público para marcación rápida.
- **Botón DND (No Molestar)/FWD:** Use para activar DND para que su teléfono no suene. Use para permitirle reenviar todas las llamadas a otro número configurando el tipo de desvío de llamadas (1 ~ 4).
- **Botón Call Back:** Cuando el LED MWI indique que tiene un mensaje, utilícelo para acceder a su buzón de voz.
- **Botón Mute:** Activa y desactiva el audio del micrófono a la persona conectada.
- **Botón Hold/Save:** Use para poner una llamada en espera. Además, utilice para acceder a una llamada retenida. En modo menú, guarda tus entradas..
- **Botón Ear Mic. Headset:** Cuando se utiliza un micrófono de oído. auricular, este botón alterna el micrófono de oído. estado del auricular. Cuando el micrófono de la oreja. el auricular está activo, el botón LED se ilumina en rojo. O, presione [PGM] +19 y luego enciéndalo.

## 1.6 Consola DSS

Los DSS disponibles se muestran en la figura siguiente y se describen a continuación:

- LIP-9012DSS dispone de 12 botones flexibles con led tricolor. El kit de botones DSS utiliza una etiqueta de papel para las designaciones de los botones.
- LIP-9024DSS dispone de 24 botones flexibles con LED tricolor. El kit de botones DSS utiliza una etiqueta de papel para las designaciones de los botones.
- LDP-9248DSS dispone de 48 botones flexibles con LED tricolor. El DSS utiliza una etiqueta de papel para las designaciones de los botones.



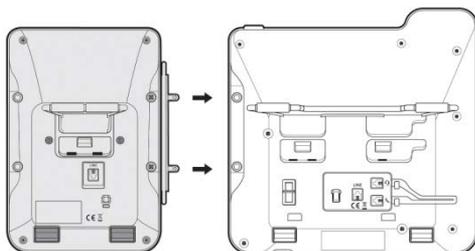
### 1.6.1 Instalación DSS (Selección Directa extensión) Consola

Una consola DSS se puede instalar con LDP-9200 teléfono de la serie. Como describimos el DSS disponible para cada teléfono, el DSS disponible es la siguiente:

- LDP-9208D : sin DSS
- LDP-9224D : LDP-9248DSS
- LDP-9224DF: LIP-9012DSS, LIP-9024DSS y LDP- 9248DSS
- LDP-9240D : LIP-9012DSS, LIP-9024DSS y LDP- 9248DSS

La consola DSS se debe instalar en el teléfono antes de hacer cualquier conexión con el teléfono. Esto simplifica la instalación. Para instalar la consola DSS para LIP-9012DSS, LIP-9024DSS y LDP- 9248DSS.

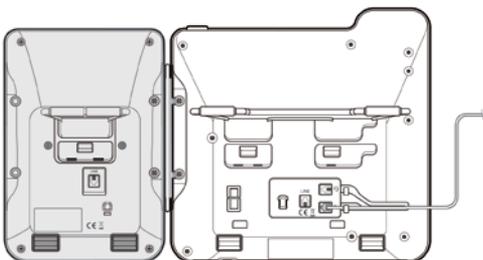
1. Primero, asegúrese de que el teléfono NO esté conectado a la alimentación. Para su comodidad, puede quitar el auricular y el soporte de pie; Esto simplifica la instalación del kit de botones.



2. En el lado derecho del teléfono, retire la cubierta del kit de botones.

3. Alinee el kit de botones y el teléfono como se muestra en el dibujo.

4. Presiones el kit de botones en el teléfono hasta que el kit de botones esté completamente encajado.



5. Inserte los tornillos provistos a través de las lengüetas de los tornillos en el kit de botones y apriete los tornillos en el teléfono. No apriete demasiado.

## 1.7 LDP-9200 Instalacion

### 1.7.1 Conexiones

La serie LDP-9200 tiene 3 puertos de conexión (consulte la figura siguiente). Cada puerto es para conectarse a: Auricular, Micrófono para la oreja y Cable de línea.

- 1) Conecte el cable telefónico (cable rizado) al auricular y el otro extremo al conector del auricular en la parte inferior del teléfono.
- 2) Conecte el cable de línea al puerto en la parte inferior del teléfono y el otro extremo a la toma de pared.
- 3) Conecte el micrófono de oído. al conector en la parte inferior del teléfono. Para utilizar Ear Mic. función, presione [PGM] +19 y luego encienda.

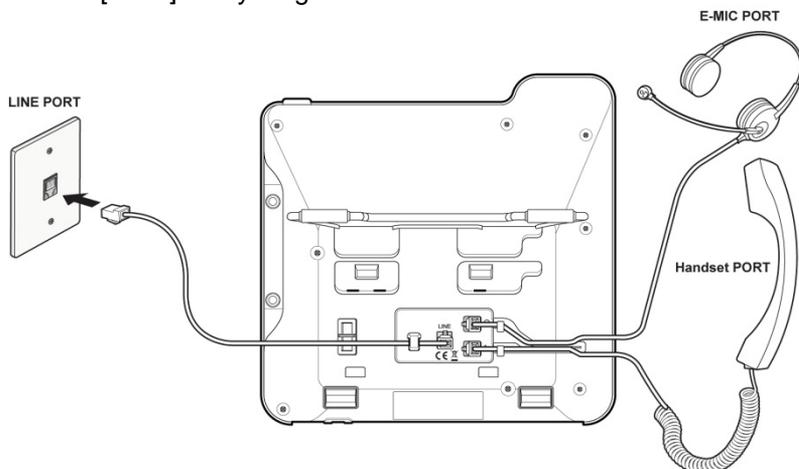


Figura LDP-9200 series Conexiones

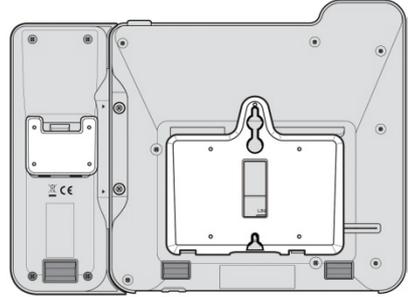
### 1.7.2 Información sobre compatibilidad de auriculares

- No podemos garantizar otros auriculares, excepto la lista de auriculares publicada en el sitio web.
- Con respecto a la compatibilidad con auriculares, consulte la "Lista de auriculares para teléfono IP" en el sitio web.
- Actualizaremos la lista de compatibilidad si terminamos de probar la nueva en cualquier momento.

### 1.7.3 Montaje en pared

Los teléfonos de la serie LDP-9200 se pueden montar en la pared según sea necesario. Las siguientes instrucciones describen la instalación del soporte de pared. Tenga en cuenta que el pie debe ser retirado.

1. Si está instalado, retire el reposapiés del teléfono y DSS.
2. Conecte el cableado al teléfono como se describe en "1.7.1 Conexión telefónica". Conecte el cableado lateral del teléfono solamente.
3. Si es necesario, instale la consola DSS..
4. Alinee el soporte en pared (ordenado por separado en la parte posterior del teléfono, luego presione el soporte sobre el teléfono aplicando una presión constante hasta que encaje).
5. Instale el soporte de montaje en pared de la consola DSS si es necesario de la misma manera que el soporte para el teléfono.
6. Marque y taladre dos orificios de 7 mm para anclajes de pared de plástico (no incluidos).
7. Inserte los dos anclajes en los orificios e inserte y apriete los dos tornillos (no incluidos) dejando aproximadamente 2,5 mm (1/8-pulgada) expuestos.
8. Alinear los agujeros en el soporte sobre los tornillos y deslice el teléfono asegurando esté seguro.
9. Retire, invierta y vuelva a poner el gancho del auricular de modo que quede atrapado en la ranura del receptor del auricular.
10. Cuelgue el auricular en el gancho.
11. Complete todas las conexiones de cableado como se describe en "1.7.1 Conexión telefónica".




---

#### NOTA

Puede ser necesario quitar el teléfono y apretar o aflojar los tornillos para un montaje seguro.

---

## 1.8 Registro nombre de extensión

El usuario puede registrar el nombre de la extensión usando el gráfico de introducción de caracteres.

La serie LDP-9200 tiene dos tipos de gráfico de entrada de caracteres: LDP-9208D / LDP-9224D, LDP-9224DF / LDP-9240D.

Primero, explicamos la manera de registrar el nombre de la Extensión para el teléfono LDP-9208D / LDP-9224D.

(ej., A=21, B=22, C=23, T=81, Space=\*1)

### Para borrar el carácter

Puede eliminar el carácter pulsando el botón SPEED.

### Para guardar el carácter

Pulse el botón OK o botón Soft SAVE .

#### LDP-9208D / 9224D

##### Gráfico entrada de caracteres (DÍGITO D1: 1, DÍGITO D2: 2)

Caract.	D1	D2	Caract.	D1	D2	Caract.	D1	D2
A	2	1	T	8	1	1	1	0
B	2	2	U	8	2	2	2	0
C	2	3	V	8	3	3	3	0
D	3	1	W	9	1	4	4	0
E	3	2	X	9	2	5	5	0
F	3	3	Y	9	3	6	6	0
G	4	1	Z	9	#	7	7	0
H	4	2	Q	1	1	8	8	0
I	4	3	Z	1	2	9	9	0
J	5	1	.	1	3	0	0	0
K	5	2	SPC	*	1			
L	5	3	:	*	2			
M	6	1	,	*	3			
N	6	2	(	#	1			
O	6	3	)	#	2			
P	7	1	-	#	3			
Q	7	*	*	0	*			
R	7	2						
S	7	3						

En segundo lugar, explicamos la forma de registrar el nombre de la extensión para el teléfono LDP-9224DF / LDP-9240D.

Para cambiar el modo de entrada (ABC, abc \*, o 123) puede introducir letras mayúsculas o minúsculas, símbolos o caracteres numéricos.

Puede cambiar el modo de entrada (ABC, abc, Símbolo o 123) presionando el segundo botón programable.

### Para borrar el carácter

Puede eliminar el carácter pulsando el botón SPEED.

### Para guardar el carácter

Pulse el botón OK o botón Soft SAVE.

## LDP-9224DF / 9240D Gráfico de introducción de caracteres

Botón del teclado	Tipo letra															
	Mayúsculas(ABC)				Minusculas(abc)				Num		Símbolos					
	Pulsaciones de boton															
	1	2	3	4	1	2	3	4			1	2	3	4		
1	@	:	/		@	:	/		1		@	:	/			
2	A	B	C		a	b	c		2			\$	%			
3	D	E	F		d	e	f		3		^	&	_			
4	G	H	I		g	h	i		4		(	)	?			
5	J	K	L		j	k	l		5		-	+	/			
6	M	N	O		m	n	o		6		<	>	=			
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7		;	:				
8	T	U	V		t	u	v		8		'	"	`			
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9		{	}				
0	.	,	?	!	.	,	?	!	0		.	,	?	!		
*	*	.			*	.			*		*	.				
#	#	SPC			#	SPC			#		#	[	]			

(SPC: Espacio)

## 1.9 Introducción de caracteres mediante el cuadro de entrada

Excepto el registro del nombre de la extensión y la asignación del nombre de marcación rápida de la extensión, al introducir un carácter le sigue el gráfico de ingreso de caracteres que se encuentra a continuación.

Los caracteres se introducen presionando el dígito del teclado de marcación con el carácter varias veces según la posición del carácter en el botón.

### Para borrar un carácter

Puede eliminar el carácter presionando el botón programable DELETE o el botón SPEED.

### Para guardar el carácter

Pulse el botón programable OK o el botón SAVE.

La tabla a continuación mapea cada dígito del teclado de marcación para el carácter correspondiente, el símbolo y la entrada numérica.

Tabla de entrada de caracteres de la serie LDP-9200

(D1 : 1º DIGITO, D2 : 2º DIGITO)

Caracter	D1	D2	Caracter	D1	D2	Caracter	D1	D2
A	2	1	T	8	1	1	1	0
B	2	2	U	8	2	2	2	0
C	2	3	V	8	3	3	3	0
D	3	1	W	9	1	4	4	0
E	3	2	X	9	2	5	5	0
F	3	3	Y	9	3	6	6	0
G	4	1	Z	9	#	7	7	0
H	4	2	Q	1	1	8	8	0
I	4	3	Z	1	2	9	9	0
J	5	1	.	1	3	0	0	0
K	5	2	SPC	*	1			
L	5	3	:	*	2			
M	6	1	,	*	3			
N	6	2	(	#	1			
O	6	3	)	#	2			
P	7	1	-	#	3			
Q	7	*	*	0	*			
R	7	2						
S	7	3						

## 1.10 Asignación de Funciones en Botones Flexibles

Puede asignar características y funciones a los botones Flexibles en el telefono (posiblemente líneas / IP CO).

**Los botones Flexibles pueden asignarse para la mayoría de las funciones que proporcionan la activación de la función One-Touch (por ejemplo, un botón Flexible puede asignarse para acceder a la función del Código de cuenta y puede incluir los dígitos del código de Cuenta).**

Las funciones que pueden asignarse a un botón Flexible incluyen:  
**DSS / BLF:** ingrese el número de extensión.

**Marcación rápida:** ingrese la extensión / bandeja de marcación rápida del sistema

**Plan de numeración flexible:** ingrese el código del plan de numeración flexible

**Código de programa de usuario:** presione TRANS / PGM e ingrese un código de programa de usuario (consulte el Apéndice A).

**Línea CO / IP:** ingrese la línea CO / IP o el número de grupo.

### Para asignar una función a una tecla flexible:

- 1) Presiona el botón PGM
- 2) Presione el botón Flexible deseado,
- 3) Presione el botón PGM (este paso es opcional según función).
- 4) Marque el código deseado y las entradas requeridas; para códigos de programa de usuario Apéndice A
- 5) Pulse el botón SAVE

### Para dejar el botón flexible vacío

- 1) Presione el botón TRANS / PGM.
- 2) Presione el botón flexible a programa.
- 3) Presione el botón HOLD / SAVE.

### Códigos de función de uso frecuente

Código	Descripción
57	{Botón de visualización del registro de llamadas}
67	{Botón de cobertura de llamadas}
80	{GRABAR}
81	{RDSI CLIR}
82	{RDSI RILC}
83	{NOM} ACD
84	{CÓDIGO DE CUENTA}

<b>Código</b>	<b>Descripción</b>
85	LOOP
86	INTRUSIÓN
87	ICM
88	APARCAR
89	Tecla RDSI {FACILIDAD TECLADO }
# 8	<b>OHVO</b>
99	Push-to-Talk
91	<b>Conferencia</b>
92	<b>Devolución de llamada</b>
93	DND
94	Flash
95	<b>Mute</b>
96	<b>Monitor</b>
97	<b>Remarcar</b>
98	<b>Desvío de llamadas</b>

## 2. LCD, ALTAVOZ Y CARACTERISTICAS RELACIONADAS

### 2.1 Uso del menú de visualización

La pantalla de cristal líquido (LCD) de LDP-9208D tiene dos líneas, LDP-9224D / 9224DF tiene tres líneas de 24/32 caracteres cada una. La pantalla LCD se utiliza para transmitir información. Proporciona la fecha, la hora y el número de extensión en la pantalla mientras está inactivo. También proporcionará la visualización del nombre / número de la llamada / llamada, el estado de la función y un menú interactivo para guiarlo a través del acceso a la función y las selecciones del Programa de Usuario:

#### Para activar el menu de pantalla

- Press PGM button,
- Pulse los botones de volumen para seleccionar.  
Marque el número asociado (se muestran las selecciones del menú).

[1] TIMBRE / NUEVO CONJUNTO DE TECLAS
[2] COS
[3] MSG RET / MOBILE - EXT
[4] HORA DE DESPERTAR
[5] MENSAJE
[6] AURICULAR / HOTEL
[7] SUPLEMENTARIO
[*] SISTEMA
[0] ATTENDANT

Para obtener más información, consulte el Apéndice A.

#### 2.1.1 Menú de operadora

El menú de la operadora solo está disponible en el teléfono de la operadora del sistema (consulte el PGM 164 'Operadora del sistema'). Además, para acceder a este menú de la operadora, verifique que 'Keyset admin access is Enable' en el servidor web [Datos de la extensión -> Atributos comunes (111)].

Para más información, consulte el Apéndice A.

[1] IMPRIMIR
[2] COS
[3] AUTORIZACIÓN
[4] FECHA Y HORA
[5] MENSAJE
[6] REC, VSF ANUNCIO
[7] SUPLEMENTARIO
[8] HISTORIA DE EMERGENCIA
[9] USB
[#] WHTU SUSCRIBIRSE

## 2.2 Uso del altavoz

Active el altavoz en cualquier momento (a excepción de la localización) en lugar de levantar el auricular para recibir o realizar llamadas.

Además, puede cambiar entre el auricular y el altavoz durante una llamada. Al mantener el auricular descolgado, se activa la función de escucha grupal (PGM 111: Habilitar), que proporciona audio entrante a través del altavoz con audio saliente desde el auricular.

Esto permite a un "grupo" local escuchar ambos lados de la conversación sin interferir con la conversación. Mientras se encuentra en una conversación con el altavoz, silencia el micrófono con el botón MUTE.

Cuando Mute está activo, el LED del botón MUTE se iluminará. Para desactivar el silencio, vuelva a pulsar el botón MUTE.

Con la selección automática de altavoz (PGM 112: ON), activar o acceder a una función presionando su botón activará el altavoz automáticamente.

Cuando se utiliza un auricular, el botón SPEAKER controla el estado de encendido / apagado del teléfono.

### **Para usar el altavoz para contestar o hacer una llamada:**

- Presione el botón SPEAKER, el teléfono descolga y envía el audio al altavoz y al micrófono.

### **Para controlar el volumen del altavoz o el auricular:**

- Presione el botón ▼ VOLUME ▲.

### **Para silenciar el micrófono:**

- Seleccione el botón MUTE

### **Para desactivar el silencio (encienda el micrófono):**

- Presione el botón MUTE.

### **Para activar la escucha en grupo mientras una llamada con un teléfono activo:**

- Presione el botón ALTAVOZ.

### 3. RECEPCIÓN DE LLAMADAS

#### 3.1 Responder a una llamada mientras está inactivo

Hay 3 tipos básicos de llamadas entrantes; Llamadas internas / externas, Llamadas de intercomunicación por voz y Retención de llamadas. Es posible que a su teléfono se le asigne preferencia de línea de llamada (PGM 111); En este caso, las llamadas que suenan se contestan levantando el auricular. De lo contrario, debe presionar el botón Flex que parpadea.

Las llamadas externas a un teléfono aparecerán debajo de la línea CO / IP o un botón LOOP.

Las llamadas externas son de líneas telefónicas o canales VoIP que están programados para que suenen en su teléfono.

Para llamadas externas, se puede asignar el timbre de demora de cobertura de llamada (PGM 111: 0 ~ 15) para que otros puedan contestar la llamada antes de que suene la llamada en su teléfono.

Las llamadas se pueden reenviar de alguna manera a otro usuario; si proporciona cobertura de llamadas para otros usuarios, también puede recibir llamadas de cobertura de llamadas de la estación.

Las llamadas puestas en espera, incluidas las transferencias, las llamadas estacionadas, etc., se recuperarán si se dejan en espera durante demasiado tiempo.

Las llamadas de anuncio de voz de ICM se contestan según el modo de señalización de ICM (PGM 112: H / T / P) en el teléfono receptor; en modo manos libres (HF), después del tono de inicio y el anuncio, hable normalmente en el micrófono.

En el modo Privacidad (PV), levante el auricular para responder.

El modo de señalización ICM también se puede asignar en la programación de una extensión.

La pantalla LCD mostrará el número de llamada o, si está disponible, el nombre de la extensión o línea CO / VoIP, pantalla de nombre de línea CO.

##### **Para contestar una llamada que suena en su teléfono:**

- Levante el auricular o presione el botón Flex que parpadea (según sea necesario), la llamada se conectará.

##### **Para responder a una llamada de intercomunicación por voz:**

- En el modo HF, simplemente hable normalmente en el micrófono,  
O,
- En el modo PV, levante el auricular para responder.

## 3.2 Respuesta a una llamada mientras está ocupado

Mientras está ocupado en otra llamada, puede recibir un timbre silenciado, tonos de activación de llamada o anuncios de locución. El timbre silenciado se proporciona a través del altavoz de su teléfono que indica una llamada en espera. También puede recibir Camp On Tones, una ráfaga de tonos en la parte superior de la llamada existente, como una indicación de otra llamada en espera.

Mientras está ocupado, ciertas extensiones pueden activar la voz en off en su teléfono. En este caso, el audio se recibe tanto de la llamada activa y el anuncio de voz sobre al mismo tiempo.

Responda a cualquiera de estas señales de descolgado de una de varias maneras; ponga la llamada existente en espera y responda a la nueva llamada entrante, active el DND único, envíe un mensaje de texto silencioso o ignore la nueva llamada.

El mensaje de texto silencioso requiere un botón de MENSAJE DE TEXTO (no disponible en un SLT o en otro terminal sin pantalla).

El Asistente o el Secretario pueden usar Intrusion para anunciar una llamada mientras está ocupado

### **Para responder a una llamada en espera:**

- Presione HOLD / SAVE y / o,
- Presione el botón parpadeante CO / IP LINE.

### **Para activar el DND de una sola vez:**

- Presione el botón DND.

### **Para enviar un mensaje de texto silencioso:**

- Presione el botón MENSAJE DE TEXTO programado,
- Seleccione el mensaje que desea enviar.

### 3.3 Uso del contestador automático de emulación (AME)

Cuando una llamada se conecta a su correo de voz, puede filtrar la llamada como con un contestador automático normal. La voz de la persona que llama se reproduce en el altavoz mientras el mensaje está siendo grabado. Hay dos métodos de notificación y proporcionado filtrado de llamadas, modo de parpadeo del LED o el modo de altavoz audiencia.

**Modo manual** -el contestador automático de emulación tecla flexible (AME) parpadeará para avisarle que tiene una llamada. Puede pulsar el botón Flexible para escuchar la persona que llama como el mensaje de voz se almacena.

**Modo automático** -cuando la llamada se envía al buzón de voz, la voz de la persona que llama se transmite automáticamente a través del altavoz de su teléfono.

Puede finalizar la prueba de detección, dejar a la persona que llama en el correo de voz para grabar un mensaje, hablar con la persona que llama y grabar la conversación en el buzón, o contestar la llamada y desconectar el correo de voz. La función AME solo está disponible cuando se usa el correo de voz VSF; debe programarse un botón AME (consulte el Apéndice A, Códigos de programa de usuario).

**Para asignar un botón AME:**

- Modo manual: PGM + Flex + 564 + 0 + SAVE
- Modo automático: PGM + Flex + 564 + 1 + SAVE

**Para filtrar una llamada en modo Manual:**

- Presione el botón AME que parpadea, la voz de la persona que llama se transmite por el altavoz de la extensión y se almacena en el buzón de voz (en el modo de audición con Altavoz, la transmisión es automática).

**Detener transmisión de voz y dejar a la persona en el correo de voz:**

- Presione el botón iluminado SPEAKER.

**Hablar con la persona que llama y grabar conversación en el buzón de voz:**

- Presione el botón MUTE.

**Para contestar la llamada y cancelar la grabación del mensaje de voz:**

- Presione el botón AME iluminado, la persona que llama está conectada y el correo de voz se desconecta.

### 3.4 Señales de llamada diferente

Cuando varios teléfonos en un área pequeña suenan, puede ser difícil saber cuál está sonando. El teléfono de la serie LDP-9200 tiene 15 tonos de timbre disponibles para diferenciar el timbre de un teléfono de otro..

**Para seleccionar un tono de timbre desde la memoria del teléfono:**

- Presione el botón PGM,
- Marque 1 para timbres,
- Marque 1 o 2 para timbre interno o externo,
- Marque 01-15 para obtener el número de tono deseado; se escucha un tono de confirmación,
- Presione SAVE para hacer la selección

### 3.5 Responder llamadas en modo noche

En el modo nocturno, el control de timbre fuerte se puede usar para enviar señales de timbre a campanas externas. Puedes contestar estas llamadas con Universal Night Answer (UNA).

**Para contestar una llamada que suena durante el modo nocturno:**

- Levante el auricular,
- Dial 567 (el número puede ser diferente de acuerdo con el plan de numeración).

### 3.6 Responder llamadas a de otras extensiones

Cuando las extensiones cercanas están sonando, puede capturar (contestar) la llamada. Seleccione para responder a una llamada que suena en una extensión específica (Captura directa de llamadas) o puede elegir contestar la llamada más antigua al grupo de su extensión (Captura de grupo). El código de captura de llamada directa y de captura de grupo de recogida puede ser diferente según el plan de numeración.

NOTA: La función de captura no responderá a las llamadas en la línea privada de la extensión de llamada a menos que la línea aparezca en su teléfono.

**Para contestar una llamada que suena en otra extensión**

- Levante el auricular,
- Dial 77 (Llamada directa de la recogida del código),
- Marque el número de intercomunicación de la extensión que suena; la llamada será conectada.

**Para contestar una llamada que suena en una estación de su grupo:**

- Levante el auricular,
- Marcar 588 (Recogida Grupo código Pick-Up), se conecta la llamada.

**3.7 El uso de No Molestar (DND) para bloquear las llamadas entrantes**

Activar No Molestar cuando se desea no ser interrumpido; el teléfono bloqueará las llamadas entrantes. Los llamantes internos recibirán un tono de ocupado rápida y la pantalla mostrará el estado DND.

Activar No Molestar mientras el timbre (One-Time NOM); Sonando termina y la persona que llama recibirá una señal de ocupado rápida y requiere un botón DND.

Cuando un ejecutivo activa DND, las llamadas se desvían al Secretario emparejado automáticamente

Los Asistentes y el Secretario pueden activar la opción Anular Privilegio (PGM 111: Habilitar) y en Modo Barge (PGM 111: Monitorear y Unir y Desconectar) en una llamada activa.

Los Asistentes también pueden cancelar el DND de otras extensiones.

**Para activar y desactivar la función DND:**

- Presione el botón DND.

**3.8 Desvío de llamadas****3.8.1 Desvío de llamadas a otra extensión o correo de voz**

Las llamadas entrantes pueden desviarse a otros recursos del sistema. Los recursos incluyen otras extensiones, correo de voz VSF y correo de voz externo.

Su LCD y el LCD del receptor delantero indicarán el estado.

El Desvío de llamadas se puede activar desde su teléfono o desde una extensión diferente (Desvío de llamadas, Remoto).

Puede definir las condiciones o el "tipo de desvío" como se indica a continuación:

**0:** Desvío remoto de activación de llamada para su teléfono desde un teléfono diferente dentro del sistema.

**1:** Incondicional: se reenvían todas las llamadas a la extensión, excepto las rellamadas.

- 2: Ocupado: reenvía inmediatamente todas las llamadas, excepto las que se recuerdan, cuando la extensión está ocupada.
- 3: Sin respuesta: reenvía todas las llamadas a la extensión, excepto las que se recuerdan, cuando la extensión no responde dentro del temporizador Sin respuesta.
- 4: Ocupado / Sin respuesta: reenvía las llamadas si la extensión está ocupada o no responde dentro del temporizador Sin respuesta.
- 5: Red entrante fuera de la red: desvía las llamadas a un destino externo; Las llamadas se pueden reenviar desde una extensión interna o desde una ubicación remota.

Cuando reenvía llamadas desde una extensión diferente, es posible que deba ingresar su Código de autorización. Las llamadas en una línea privada no se reenviarán excepto a una extensión con una apariencia de la línea privada o al correo de voz.

### **Activar el Desvío de Llamadas desde su teléfono a otro teléfono o recurso interno del sistema:**

- Levante el auricular,
- Presione el botón programable Reenviar o el botón FWD,
- Marque el tipo de código de reenvío 1-4,
- Marque el número de destino.

### **Para desactivar el Desvío de Llamadas desde su teléfono:**

- Levante el auricular,
- Presione el botón de función Redirigir o el botón FWD,
- Marque #.

### **Activar el Desvío de Llamadas para su teléfono desde un teléfono diferente dentro del Sistema (Desvío de llamadas, remoto):**

- Levante el auricular,
- Presione el botón programable Reenviar o el botón FWD,
- Marque 0 (código de reenvío de llamada remota),
- Marque su código de autorización (número de extensión y contraseña),
- Marque el código 'tipo de reenvío' 1-4,
- Marque el número de destino.

### **Para desactivar el desvío de llamadas, a distancia:**

- Levante el auricular,
- Presione el botón programable Reenviar o el botón FWD,
- Marque 0 (Código de desvío de llamadas remoto),
- Marque su Código de autorización (número de extensión y contraseña),
- Presione la tecla #.

### 3.8.2 Desvío de llamadas a un número externo

Reenviar llamadas a un destino externo; Las llamadas se pueden reenviar desde una extensión interna o desde una ubicación remota. Puede definir las condiciones o el "tipo de reenvío" como se indica a continuación:

- 1: Incondicional: todas las llamadas a la extensión, excepto las llamadas de recuperación, se reenvían.
- 2: Ocupado: reenvía inmediatamente todas las llamadas a la extensión, excepto las recordadas, cuando la extensión está ocupada.
- 3: Sin respuesta: reenvía todas las llamadas a la extensión, excepto las que se recuerdan, cuando la extensión no responde dentro del temporizador Sin respuesta.
- 4: Ocupado / Sin respuesta: reenvía las llamadas si la extensión está ocupada o no responde dentro del temporizador Sin respuesta.

Cuando reenvía llamadas desde una extensión diferente o desde una ubicación remota, es posible que deba introducir su Código de autorización.

Además, desde una ubicación remota, debe acceder al sistema a través de una línea CO habilitada por DISA.

#### **Activar el Desvío de Llamadas, Desactivar premisa (reenviar a un número externo) desde su teléfono:**

- Levante el auricular,
- Presione el botón programable Reenviar o el botón FWD,
- Marque el tipo de código de Reenvío (1-4),
- Presione el botón SPEED, marcación rápida
- Marque el número de la bandeja,
- Cuelgue el auricular y vuelva al modo inactivo.

#### **Activar Desvío de Llamadas, Desactivar premisa (reenviar a un número externo) desde un teléfono diferente dentro del sistema:**

- Levante el auricular,
- Presione el botón programable Reenviar o el botón FWD,
- Marque 0 (código de desvío de llamada remota),
- Marque su código de autorización (su número de extensión y contraseña),
- Marque el tipo de código de reenvío (1-4),
- Presione el botón SPEED,
- Marque el número de marcación rápida,
- Coloque el auricular y vuelva al estado inactivo.

### **Activar Desvío de llamadas, Desactivar premisa (reenviar a un número externo) desde una ubicación remota:**

- Levante el auricular,
- Marque el número de teléfono de una línea CO asignada por DISA.
- Mientras recibe el tono de marcado, marque 554 (Código de función de desvío de llamadas: el número puede ser diferente según el plan de numeración),
- Marque su código de autorización (su número de extensión y contraseña),
- Marque el tipo de código de reenvío (6-9),
- Marque el número de marcacion rapida,
- Coloque el auricular y vuelva al estado inactivo.

### **3.8.3 Reenvío de llamadas a un mensaje de texto**

Mediante un teléfono, el sistema puede configurarse para devolver un 'Mensaje de texto' a las personas que llaman internamente. Al llamar a su extensión, las personas que llaman internas recibirán automáticamente el mensaje seleccionado o puede enviar un mensaje de texto que usted seleccione en respuesta a una llamada interna, Mensaje de texto silencioso.

Hay 11 mensajes de pantalla personalizados, cada uno de hasta 24 caracteres. Diez pueden ser asignados por el Asistente y uno asignado por usted. Además, hay diez arreglos de mensajes de texto predefinidos; algunos permiten entradas auxiliares para hora, fecha, etc. (como se muestra en la lista de mensajes).

Mensaje 00: mensaje de su cliente

Mensaje 01: almuerzo, regreso a las HH:mm

Mensaje 02: De vacaciones

REGRESO EN LA FECHA mm: dd

Mensaje 03:FUERA DE LA OFICINA

REGRESO A LAS hh:mm

Mensaje 04:FUERA DE LA OFICINA

REGRESO EL mm:dd

Mensaje 05:FUERA DE LA OFICINA

RETORNO DESCONOCIDO

Mensaje 06:LLAME AL (introducir hasta 17 digitos)

Mensaje 07:EN OFICINA STA xxxx

Mensaje 08:REUNIDO

REGRESO A LAS hh:mm

Message 09:EN CASA

Message 10:EN SUCURSAL

Message 11~20:Mensaje personalizado (Operadora o Sistema)

**Activar el reenvío de mensajes personalizados o predefinidos:**

- Presione PGM,
- Marque el código de función 51 del Programa del usuario,
- Marque el código de mensaje de texto de dos dígitos (00-20),
- Marque cualquier entrada auxiliar para los mensajes del 01-04 y 06-08,
- Presione GUARDAR, avance confirmado.

**Cancelar el mensaje activado:**

- Levante el auricular,
- Presione el botón de función Redirigir o el botón FWD,
- Marque #.

**Programar el mensaje personalizado de extensión (00) en su extensión:**

- Pulse PGM,
- Marque el código de función del Programa del usuario 52,
- Introduzca el contenido del mensaje, hasta 24 caracteres,
- Presione SAVE para guardar el mensaje.

## 4. REALIZAR UNA LLAMADA

### 4.1 Llamadas Internas

Puede realizar llamadas a otras extensiones en el sistema a través del intercomunicador. La llamada sonará, o si se trata de una llamada ICM Voice Announce, se escuchará un tono de bienvenida. El aviso de timbre o de voz normalmente está determinado por la configuración en la extensión a la que se llama, pero puede cambiarlo marcando '#' después de realizar la llamada. Al cambiar el modo, sonará una llamada de anuncio de voz o una llamada ICM de timbre permitirá el anuncio de voz (alternar).

#### **Puede asignar un botón Flexible para Selección de extensión directa / Panel de Ocupado (DSS/BLF).**

El botón DSS / BLF le permite llamar a otra extensión con solo presionar un botón. El LED del botón mostrará el estado de la otra extensión (ENCENDIDO = ocupado, APAGADO = inactivo). Cuando descuelga, puede conectarse a otra extensión o recurso del sistema automáticamente. Esta Selección de línea inactiva (Línea principal) (PGM 121) puede ser inmediata o retrasada, lo que le permite realizar otras acciones durante la demora. De lo contrario, puede presionar otro botón Flexible antes de descolgar para anular la preferencia de línea principal. Si descuelga y no realiza ninguna acción, el tono de marcado de Intercom se detendrá y, una vez que se reciba el tono de Howler (PGM 112: ON), su teléfono quedará fuera de servicio en Intercom Lock-Out; luego debe colgar para devolver el teléfono a un estado inactivo.

#### **Realizar una llamada de intercomunicación:**

- Levante el auricular,
- Marque el número de intercomunicación de la extensión deseada.
- Cuando se responda la llamada o se escuche el tono de bienvenida, comience a hablar con la persona a la que llama.

#### **4.1.1 Uso de Camp-On al llamar a una extensión ocupada**

Si la persona a la que se llama está ocupada, puede realizar la activación de llamada, la devolución de llamada en la extensión. Camp-On le permite esperar descolgado a que responda la extensión llamada. La devolución de llamada le permite colgar, y cuando la extensión ocupada vuelve al estado inactivo, el sistema llamará a su extensión; Después de responder a la devolución de llamada, el sistema llamará a la extensión ocupada anteriormente. Si usted es el Asistente o el Secretario, puede activar la Intrusión. También puedes usar Step Call; marque la siguiente extensión marcando el último dígito del número de intercomunicación.

**Camp-On (espere descolgado) para una extensión ocupada:**

- Presiona \* y espera una respuesta.

**Devolución de llamada (esperar colgado) a extensión ocupada:**

- Presione el botón programable MSG o el botón CALL BACK y cuelgue.

## 4.1.2 Dejar un mensaje de espera

Si el usuario al que se le llama no responde o está en modo DND, puede dejar un mensaje de espera. El usuario llamado recibirá una indicación de mensaje en espera; El mensaje se mostrará en el teléfono de la serie LDP-9200. Si el LED de timbre / mensaje está configurado en Indicación de espera de mensaje, el LED de timbre / mensaje parpadeará.

**Activar el mensaje en espera:**

- Presiona el botón MSG y cuelga.

## 4.2 Llamadas Externas

### 4.2.1 Realizar llamadas externas CO / VoIP

Las llamadas externas se colocan en líneas CO / IP. Se puede acceder a estas "líneas" usando un botón en el teléfono asignado como una línea CO / IP o usando códigos de marcación. Las líneas CO / IP se agrupan para diferentes tipos de llamadas, locales, de larga distancia, etc. Usando el código de grupo de líneas CO / IP, podrá acceder a cualquier línea del grupo. Un botón Flex en el teléfono asignado como un botón LOOP le permite acceder a una línea de un grupo. Los códigos de marcación son para acceder a las líneas CO / IP, y los códigos de marcación son diferentes según el plan de numeración:

Acceso de línea CO / IP individual: 88 + XX o XXX

(XX o XXX es el número de línea CO)

Acceso de grupo CO / IP: 89 + XX o XXX

(XX o XXX son números de grupo CO)

Cualquier acceso a la línea CO / IP— 9 ó 0

Al marcar en una línea CO que usa señales de estilo de pulso, puede activar la conmutación de pulso a tono que cambia a marcación estilo DTMF para cambiar a la marcación de estilo DTMF (para servicios bancarios, etc.). La línea CO individual (DTMF o Pulse) se puede configurar en PGM 141. Al realizar una llamada IP, debe marcar una dirección IP usando la tecla "\*" en lugar del punto. Si se configura el enrutamiento de menor costo, se analizará el número que marque y el sistema colocará la llamada en la ruta menos costosa. Es posible que se le asignen restricciones de acceso a la línea de marcación y / o CO / IP, en cuyo caso recibirá un tono de error si intenta marcar o acceder a un número restringido / línea de CO / IP. La línea de CO / IP y la clase de servicio (COS) de la estación, que establecen restricciones de marcación, pueden variar durante el funcionamiento diurno y nocturno (COS de día / noche). Es posible que deba ingresar un código de autorización antes de realizar llamadas, en cuyo caso recibirá un segundo tono de marcado. Sus llamadas externas pueden estar sujetas a restricciones de tiempo de llamada (PGM 111: ON); recibirá un tono de advertencia de llamada antes de desconectarse.

**NOTA: en el caso de emergencia, los números de emergencia asignados (por ejemplo, llamada al 911) se pueden marcar desde cualquier extensión del sistema, independientemente de las restricciones de marcación de la estación (COS).**

#### **Realizar una llamada externa:**

- Descolgar,
- Marque la línea / grupo de CO / IP,
- Marque el número deseado.

## **4.2.2 Esperando próxima línea CO / IP disponible**

Si todas las líneas conectadas a su sistema están ocupadas, recibirá una señal de ocupado de todos los troncales. Usted puede solicitar que se le notifique cuando una línea quede libre.

#### **Activar una cola si la línea seleccionada/marcada está ocupada:**

- Seleccione el botón de línea CO / IP deseado; cuando se devuelve la notificación de ocupado, presione el botón Devolver llamada,
- Vuelva a un estado inactivo colgando; cuando la línea esté disponible, se notificará a la estación (timbre).

### 4.2.3 Códigos de cuenta: Seguimiento de llamadas externas para facturación

En algunos casos, es posible que deseen realizar un seguimiento de las llamadas con fines de facturación u otros fines. Puede introducir un Código de cuenta, que se envía desde el sistema a una impresora en el informe SMDR (Registro de detalles de mensajes de la extensión). Puede tener un botón Flexible del código de cuenta como se muestra a continuación:

#### Asignar el botón flexible de {Código de cuenta}:

PGM + {FLEX} + PGM + 84 + SAVE

#### Introducir un código de cuenta antes de la llamada:

- Descolgar,
- Presione el botón CODIGO DE CUENTA asignado,
- Marque el código de cuenta (1-12 dígitos),
- Presione \*,
- Escuchará el tono de llamada del intercomunicador, realice la llamada de CO / IP de manera normal.

#### Introducir un código de cuenta durante una llamada:

- Presione el botón de CÓDIGO DE CUENTA asignado,
- Marque el código de cuenta (1-12 dígitos),
- Pulse \*.

### 4.2.4 Desactivar la marcación desde su teléfono

Puede "bloquear" temporalmente su teléfono activando Temporary COS down, lo que deshabilitará toda marcación desde el teléfono. Para volver a poner el COS temporal, debe introducir la contraseña actual de la extensión.

#### Activar el COS temporal abajo:

- Pulse TRANS/PGM,
- Marcar 21 (Código de programa de usuario),
- Presione HOLD / SAVE. El botón MUTE parpadeará.

#### Rstaurar COS temporal:

- Pulsar TRANS/PGM,
- Marcar 22 (Código de programa de usuario),
- Introduzca la contraseña actual (número de extensión y contraseña),
- Pulsar HOLD/SAVE.

## 4.2.5 Anular temporalmente las restricciones de marcación en un teléfono

Anule las restricciones de marcación en cualquier teléfono activando Walking COS. Los niveles de restricción de marcación de Walking COS se aplican solo para una llamada. Para llamadas múltiples, deberá reactivar la función Walking COS o usar el botón FLASH para recuperar el tono de marcado de CO / IP.

### Activar Walking COS:

- Pulsar TRANS/PGM,
- Marcar 23 (Código de programa de usuario),
- Marque su código de autorización (número de extensión y contraseña) en otros teléfonos,
- Coloque la llamada como de costumbre.

## 4.3 Utilización del Directorio

La serie LDP-9200 mostrará el menú como se ve a continuación al presionar el botón SPEED dos veces o el botón DIRECTORY:

1) LDP-9208D

ICM:1 U\_SPD:2 S\_SPD:3

2) LDP-9224D/9224DF

1.DIAL BY ICM NAME  
2.DIAL BY STA SPD NAME  
3.DIAL BY SYS SPD NAME

3) LDP-9240D

1.PRIVATE DIRECTORY  
2.PUBLIC DIRECTORY  
3.VIEW STATION NAME  
4.LDAP SEARCH  
5.ALL SEARCH

- ICM, DIAL BY ICM NAME, y VIEW STATION NAME significa toda la información del nombre / número de la extensión.
- U\_SPD, DIAL BY STA SPD NAME, y PRIVATE DIRECTORY Significa la información de SPEED de la extensión.

- S\_SPD, DIAL BY SYS SPD NAME, y PUBLIC DIRECTORY  
Significa la información de SPEED del sistema.

El usuario puede asignar números de Marcación rápida de la extensión a su teléfono.

Solo un Operador puede asignar números de Marcación rápida del sistema a través de Web Admin (Datos del sistema> Marcación rápida del sistema).

### 4.3.1 El uso de rellamada del último número (LNR)

El último número marcado en una llamada externa se guarda automáticamente en el búfer de remarcación del último número (LNR). El sistema almacenará los números marcados en las últimas llamadas.

#### **Marcar el último número de una llamada externa:**

- Levante el auricular,
- Pulse SPEED,
- Marcar \*,  
O,
- Presione el botón de función Rellamada,
- Presione los botones de subir y bajar el volumen para seleccionar entre los últimos números marcados o recibidos,
- Presione el botón programable OK o el botón HOLD / SAVE.

### 4.3.2 Uso e introducción de marcación de números almacenados

Puede almacenar el último número marcado de una llamada externa al búfer de marcación de número guardado para poder marcarlo después. El número guardado se almacena hasta que se guarda uno nuevo.

#### **Amacenar el último número de una llamada externa:**

- Levante el auricular,
- Marque el número externo deseado y comience la conversación,
- Presione el botón de SPEED dos veces durante la conversación,

#### **Realizar una llamada mediante marcación número Guardar :**

- Levante el auricular,
- Pulse SPEED,
- Marcar #.

### 4.3.3 Uso de los números de marcación rápida del sistema

Usted puede, si está permitido, usar la marcación rápida del sistema para llamar a números marcados con frecuencia.

En algunos casos, estos números se dividen en grupos llamados grupos de zonas Speed del sistema.

En este caso, puede acceder a algunos números y no a otros y se pueden invocar sus restricciones de marcación.

#### Para realizar una llamada utilizando la Marcación rápida del sistema mediante el botón Speed:

- Descolgar,
- Pulse SPEED,
- Marque el número de posición de marcación rápida del sistema deseado.

O,

- Pulse SPEED dos veces,
- Presione el Número o Use el volumen arriba / abajo (o la tecla de navegación arriba / abajo) para seleccionar 'S\_SPD:3 (9208D), 3.DIAL BY SYS SPD NAME (9224D/DF), 2.PUBLIC DIRECTORY (9240D)',
- Pulse OK
- Seleccione el número de marcación rápida del sistema deseado,
- Presione el botón soft Enviar, el botón OK o el HOLD/SAVE.

#### Realizar una llamada utilizando la Marcación rápida del sistema utilizando el botón Directorio (para LDP-9224D / 9224DF / 9240D):

- Descolgar,
- Pulsar el botón DIRECTORY,
- Use el volumen arriba / abajo (o la tecla de navegación arriba / abajo) para seleccionar '3.DIAL BY SYS SPD NAME (9224D / DF), 2.PUBLIC DIRECTORY (9240D)',
- Seleccione el número de posición de marcación rápida del sistema,
- Presione el botón soft Enviar, el botón OK o el HOLD/SAVE.

### 4.3.4 Uso e introducción de números de marcación rápida de la extensión

A cada extensión del sistema se le asigna memoria para los números de Marcación rápida de la extensión, cada uno de hasta 25 dígitos.

Estos números se introducen en la extensión del usuario y pueden incluir varias instrucciones "especiales".

Las instrucciones especiales y el botón correspondiente son:

PAUSA dejará de marcar momentáneamente.

**FLASH** como 1<sup>er</sup> dígito: activar el tono de marcado.

**FLASH** no como 1<sup>er</sup> dígito: el sistema generará un flash en la línea

**CALL BACK** como 1<sup>er</sup> dígito-Enviar dígitos como mensaje facilidad RDSI teclado.

'\*\*' como 1<sup>er</sup> dígito: Seguridad de pantalla, el número almacenado no se mostrará cuando se use.

'\*' no como 1<sup>er</sup> dígito: Conmutación de pulso a tono, el sistema cambiará de marcación por pulso a tono.

Al introducir un marcado rápido, un nombre de 20 caracteres puede estar asociada con el número de marcación por nombre.

**LDP-9200 Tabla de entrada de caracteres** (D1 : 1º DIGITO, D2 : 2º DIGITO)

Caracter	D1	D2	Caracter	D1	D2	Caracter	D1	D2
A	2	1	T	8	1	1	1	0
B	2	2	U	8	2	2	2	0
C	2	3	V	8	3	3	3	0
D	3	1	W	9	1	4	4	0
E	3	2	X	9	2	5	5	0
F	3	3	Y	9	3	6	6	0
G	4	1	Z	9	#	7	7	0
H	4	2	Q	1	1	8	8	0
I	4	3	Z	1	2	9	9	0
J	5	1	.	1	3	0	0	0
K	5	2	SPC	*	1			
L	5	3	:	*	2			
M	6	1	,	*	3			
N	6	2	(	#	1			
O	6	3	)	#	2			
P	7	1	-	#	3			
Q	7	*	*	0	*			
R	7	2						
S	7	3						

### Hacer una llamada mediante marcación rápida de extensión:

- Descolgar,
- Pulsar SPEED
- Marque número de posición de marcación rápida extensión deseada.
- 
- Descolgar,
- Pulsar SPEED 2 veces

- Use el volumen arriba / abajo (o la tecla de navegación arriba / abajo) para seleccionar 'U\_SPD: 2 (9208D), 2.DIAL POR STA SPD NAME (9224D / DF), 1.PRIVATE DIRECTORY (9240D)',
  - Seleccione la extensión de marcación rápida deseada,
  - Presione el botón suave Enviar, el botón OK o el botón HOLD/SAVE.
- 
- Pulse DIRECTORY,
  - Use el volumen arriba / abajo (o la tecla de navegación arriba / abajo) para seleccionar 'U\_SPD: 2 (9208D), 2.DIAL POR STA SPD NAME (9224D / DF), 1.PRIVATE DIRECTORY (9240D)',
  - Seleccione la estación de marcación rápida deseada,
  - Presione el botón suave Enviar, el botón OK o el botón HOLD/SAVE.

### **Introducir número de marcación rápida de extensión con nombre:**

- Pulsar TRANS/PGM,
- Pulsar SPEED,
- Presione el número de marcación abreviada extensión,
- Seleccione / marque la línea / grupo CO / IP,
- Marque el número deseado,
- Pulsar HOLD/SAVE
- Seleccione / marque la línea / grupo CO / IP,
- Marque el número deseado,
- Pulsar HOLD/SAVE
- Introduzca el nombre asociado, si lo desea, utilizando la tabla de caracteres,
- Pulsar HOLD/SAVE.

### **Para asignar un número de Marcación rápida de la extensión directamente a un botón Flex:**

- Pulsar TRANS/PGM,
- Presione el botón Flexible deseado,
- Seleccione el botón Soft Tel Num,
- Seleccione / marque la línea / grupo CO / IP,
- Marque el número deseado,
- Pulsar HOLD/SAVE,
- Introducir nombre asociado, si lo desea, usando la tabla de caracteres,
- Pulsar HOLD/SAVE.

### 4.3.5 Uso de rellamada automática del número llamado (ACNR)

Cuando se hace una llamada externa y se recibe una señal de ocupado, se puede configurar el sistema para que vuelva a intentar el número hasta que se conecte la llamada, se cancele la función o se intente el número máximo de reintentos, esto es Rellamada automática del número llamado (ACNR) . Para cada reintento, el sistema activará su altavoz y luego realizará la llamada con el micrófono silenciado. Cuando el control remoto finalice, debe seleccionar el botón MUTE o levantar el auricular. Cualquiera de estas acciones cancelará la solicitud de ACNR y lo conectará con la parte remota.

#### **Para configurar ACNR, durante una llamada saliente:**

- Seleccione el botón Soft ACNR,
- Cuelgue el auricular.

#### **Para cancelar la solicitud de ACNR:**

- Pulse boton Soft Stop.

## 5. TRANSFERENCIA, CONFERENCIA Y OTROS TRATAMIENTOS DE LLAMADAS

### 5.1 Transferencia de llamadas: Enviando una llamada a un destino diferente

Puede enviar una llamada activa a otra extensión u otro recurso del sistema, Transferencia de llamadas.

Puede seleccionar la transferencia con la parte receptora (transferencia de llamada filtrada) o completar la transferencia sin detección (transferencia de llamada no seleccionada).

Las llamadas transferidas, internas o externas, se colocan en Transferencia retenida.

Estas llamadas recibirán Música en espera (MOH) y se recuperarán si no se responden de manera oportuna.

Si una llamada de transferencia no controlada encuentra un error o DND, puede recuperarse inmediatamente en su estación.

Los botones DSS / BLF pueden emplearse para transferir llamadas.

#### Para transferir una llamada activa:

- Pulsar TRANS/PGM ,
- Llamar a la parte de transferencia,
- Transferencia de llamada no selectiva - Colgar,
- Transferencia de llamada filtrada: cuando responde una llamada o se escucha un tono de bienvenida, anuncie la llamada y cuelgue.

### 5.2 Retención de llamada: realizar una llamada en estado de espera

Puede realizar una llamada interna o externa activa en uno de varios estados de espera. En la espera del sistema, otras estaciones no restringidas pueden capturar la llamada. En Retención exclusiva, solo la estación de espera puede capturar la llamada. Al sistema se le asigna un tipo de retención preferido (Sistema o Exclusivo). Puede anular esta preferencia de retención presionando el botón HOLD / SAVE dos veces.

Los LED para los botones de línea de CO / IP parpadean a tasas distintas para la estación de espera y otros usuarios del teléfono. También hay operaciones de usuario, como presionar un botón DSS / BLF que colocará una llamada en Retención automática.

Las llamadas permanecerán en estado de espera durante un período y luego volverán a llamar al usuario.

Esta llamada de retención se proporciona con una señal de timbre diferente.

Si no responde de una manera oportuna, la operadora recibirá recuperación en retención de operadora.

**Para poner una llamada en espera:**

- Pulse HOLD/SAVE .

### 5.3 Agente Llamadas: Cambio entre dos llamadas

Puede alternar entre la llamada activa y una llamada en espera, colocando la llamada activa en espera, actuando como un intermediario entre dos o más partes, llamada intermediaria. Los usuarios de teléfonos de la serie LDP-9200 pueden "intermediarse" para llamadas múltiples para llamadas externas hasta el número de botones de línea CO / IP. En caso de una llamada interna, los usuarios de teléfonos de la serie LDP-9200 pueden "intermediarse" para llamadas de hasta 3 personas.

**Alternar entre dos llamadas, Llamada externa (Broker Call):**

- Presione el botón de línea CO / IP deseado.

**Alternar entre dos llamadas, Llamada interna (Broker Call):**

- Pulse HOLD/SAVE

### 5.4 Unirse a varias personas en una conferencia

Se puede establecer una conferencia con hasta 13 partes. Las otras partes en la Conferencia pueden ser internas. Una conferencia se puede poner en espera y está sujeta a la retención de espera.

**Para asignar el botón flexible {Conferencia} para LDP-9208D:**

TRANS/PGM + {FLEX} + TRANS/PGM + 91 + HOLD/SAVE

**Establecer una conferencia:**

- Establezca la llamada con una de las partes de la conferencia deseada,
- Seleccione el botón Conf Soft (9224D / 24DF / 40D) o presione el botón Conf programado (LDP-9208D),
- Establezca la llamada con la otra parte de la conferencia,
- Seleccione el Conf Soft o presione el botón Conf programado,

- Seleccione el botón de pantalla Conf o pulse el botón Conf programado de nuevo para establecer la conferencia.

**Poner una conferencia en espera:**

- Pulse HOLD/SAVE

**Para recuperar la Conferencia retenida:**

- Seleccione el botón Conf Soft. o presione el botón Conf. Programado.

**Para establecer una Conferencia Sin Supervisión:**

- Establecer conferencia con dos partes externas,
- Seleccione el botón Conf Soft o presione el botón Conf programado,
- Descolgar

**Para recuperar una Conferencia Sin Supervisión:**

- Descolgar,
- Seleccione el botón Conf Soft. o presione el botón Conf. Programado.

### 5.4.1 Configuración de una sala de conferencias

Además de establecer una conferencia, se pueden configurar hasta 9 salas de conferencias. Al configurar una sala de conferencias, se puede designar una contraseña para que las partes invitadas (internas y externas) la utilicen para acceder a la sala de conferencias establecida.

**Configurar una sala de conferencias:**

- Pulse el botón TRANS/PGM,
- Marque 53 para crear una sala de conferencias,
- Marque el número de sala de conferencias deseado (1-9),
- Si lo desea, ingrese una contraseña de 5 dígitos,
- Pulse HOLD/SAVE establecer la sala.

**Unirse a una sala de conferencias:**

- Descolgar
- Marque 59 (Código de entrada a la sala de conferencias),
- Marque el número de la sala de conferencias,

- Marque la contraseña de la sala de conferencias.  
O bien,  
presione un botón Conf. Preprogramado.

**Transferir una llamada a una sala de conferencias:**

- Pulse el botón TRANS/PGM,
- Marque 59 (Código de entrada a la sala de conferencias),  
O, Presione un botón de flexible de sala de conferencias,
- Colgar.

**Borrar una sala de conferencias:**

- Pulse el botón TRANS/PGM,
- Marque 54 (código de eliminación de la sala de conferencias),
- marque el número de la sala de conferencias (1-9),
- marque la contraseña de la sala de conferencias (5 dígitos),
- presione HOLD/SAVE para eliminar la sala de conferencias.

## 5.5 Estacionamiento de llamadas: Poner una llamada en espera

Un usuario puede transferir una llamada activa de CO / IP a una ubicación de espera especial (Park Orbit), a la que se puede acceder fácilmente desde cualquier estación del sistema.

Normalmente, esta función se usa con la función de Paginación para notificar al usuario deseado de una llamada estacionada.

Las llamadas estacionadas están sujetas a Retención de Llamada después del temporizador de estacionamiento de llamadas.

**Para aparcar una llamada externa activa:**

- Pulsar TRANS/PGM,
- Marque Park Orbit (eMG80: # 601- # 619, eMG800 / UCP: # 601- # 800),  
o presione el botón flexible de Park Orbit, • Return to idle.
- Volver al estado de reposo.

**Recuperar una llamada estacionada:**

- Levante el auricular,
- Marque Park Orbit.

## 5.6 Registro bidireccional: grabación de una llamada

Puede grabar una conversación externa / interna activa en su buzón de correo de voz. Durante la grabación de una llamada, el LED del botón Flexible Record está parpadeando.

Antes de utilizar la grabación, se debe verificar el siguiente administrador:

1. Datos de la extensión> Atributo de la extensión VM (PGM 127)
  - 1) Acceso VFS: Habilitar.
  - 2) Registro de dos vías: ON.
  - 3) Destino de grabación de conversación automática: N° de grupo VSF
  - 4) Opción de grabación de conversación automática (OFF / ALL / CO)
    - Si esta opción está desactivada, el usuario puede presionar el botón de grabación programado para grabar.
    - Si esta opción está configurada en ALL, el usuario puede grabar todas las conversaciones sin presionar el botón de grabación programado.
    - Si esta opción está configurada en CO, el usuario puede grabar la llamada externa sin presionar el botón de grabación programado.
2. Datos del grupo de extensiones> Asignación de grupos de extensiones (PGM 190)
  - 1) Se asigna el 'Destino automático de grabación de conversación'. p.ej. 401 como número de grupo
  - 2) Seleccione tipo de grupo: VSF-VM

### Asignar botón Flexible {Registro de dos vías} :

TRANS/PGM + {FLEX} + TRANS/PGM + 80 + HOLD/SAVE

### Active el registro bidireccional durante una llamada:

- Presione el botón Grabar programado, se escuchará el tono de advertencia de grabación y comenzará la grabación.

### Detener el registro bidireccional durante una llamada:

- Presione el botón programable de grabación o
- Colgar, volver a inactivo

### Para reproducir Grabación de dos vías:

- Pulse el botón CALL BACK,
- Seleccione VSF MSG para usar el botón volumen o tecla de navegación.
- Introduzca el número de extensión y la contraseña.
- El usuario puede comprobar la recodificación.

## 6. ENVIAR Y RECUPERAR MENSAJES

### 6.1 Respuesta a indicación de mensaje en espera de la extensión

Otra extensión puede dejar una indicación de mensaje en espera de la extensión (MWI) cuando no contesta o su teléfono está en modo DND. El mensaje se mostrará en la pantalla LCD en el teléfono de la serie LDP-9200. Si está programado, un LED de MSG parpadeante del botón de devolución de llamada también indicará cuándo hay un mensaje en espera. Como otra notificación, se puede proporcionar un tono de aviso de espera de mensaje. Puede revisar y eliminar mensajes, así como responder con una devolución de llamada.

El tipo de mensaje y la descripción

1. ST / ICM MWI: Mensaje de extensión
2. CL / CLI MSG: Mensaje de identificación de llamada
3. VS / VSF MSG: Correo de voz del sistema
4. VM / VMS MSG: Correo de voz comercial
5. US / UMS MSG : UMS Server Voice Mail
6. MS / SMS: mensaje SMS

#### Para revisar tus mensajes de la extensión (9208D):

- Pulse CALL BACK, la pantalla LCD muestra el mensaje  
Pantalla de resumen:

ST	CL	VS	VM	US	MS
001	000	001	000	000	000

- Marque 1 para ver ST (mensajes de la extensión),  
Marque 2 para CL,  
Marque 3 para VS,  
Marque 4 para VM,  
Marque 5 para EE. UU.  
Marque 6 para MS para revisar el mensaje.

#### Revisar sus mensajes de la extensión (9224D / 9224DF):

- Pulse CALL BACK , la pantalla LCD muestra el mensaje  
Pantalla de resumen:

ST	CL	VS	VM	US	MS
001	000	001	000	000	000
DIAL 1-6					

- Marque 1 para ver ST (mensajes de la extensión),  
Marque 2 para CL,  
Marque 3 para VS,  
Marque 4 para VM,  
Marque 5 para EE. UU.  
Marque 6 para MS.
- Presione Mostrar botón programable o el OK para revisar el mensaje.

**Para revisar sus mensajes Extensión (9240D):**

- Presione el botón CALL BACK, la pantalla LCD muestra la pantalla Resumen de mensajes:

1. ICM MWI (000)
2. CLI MSG (000)
3. VSF MSG (000)
4. VMS MSG (000)
5. UMS MSG (000)
6. SMS (00)
SELECT (1-6)

- Seleccione el mensaje para utilizar la navegación de arriba / abajo,
- Presione el botón de función OK o el botón OK.

**Devolver llamada desde lista de ST (Mensaje de extensión ) (9208D):**

- Presione el botón CALL BACK,
- Marque 1 para los mensajes de extensión,
- Presione el botón CALL BACK, 24DF):

**Devolver llamada desde lista de ST (Mensaje de extensión) (9224D / 24DF):**

- Presione el botón CALL BACK,
- Marque 1 para los mensajes de extensión,
- Presione el botón función SHOW o el botón CALL BACK.

**Devolver una llamada desde la lista de ICM MWI (9240D):**

- Presione el botón CALL BACK,
- Seleccione '1. ICM MW 'para usar la tecla navegación
- Presione el botón OK,
- Seleccione el mensaje deseado para usar la tecla navegación,
- Presione el botón OK o el botón CALL BACK.

**6.2 Recibir mensajes de correo de voz**

Cuando las personas que llaman se desvían o recuperan su buzón de correo de voz, pueden dejar un mensaje de voz.

El sistema de correo de voz permite el acceso y la gestión de los mensajes de voz recibidos. Mientras está en su Buzón de correo, tiene el control de su contraseña y el saludo del Buzón de correo. Además, puede controlar remotamente el Desvío de llamadas para su extensión desde el VMIM / VSF / buzón de voz

Deberá registrar un Código de autorización para que su extensión acceda a los mensajes de voz VMIM / VSF / VMIB.

### Para asignar un botón {VMAILBOX} Flex:

TRANS/PGM + {FLEX} + grupo VM (PGM 190) + número de buzón (extensión)  
+ HOLD/SAVE

### Recuperar el correo de voz localmente usando un botón Flex:

- Presione el botón programado VOICE MAIL Flex,
- Marque el número de su Buzón de correo y su contraseña correspondiente para recibir el mensaje "Número de mensajes",
- Marque los códigos de opción deseados,
- Al finalizar la sesión, cuelgue para volver al modo inactivo.

### Recuperar Correo de Voz localmente con botón CALL BACK (9208D):

- Presione el botón CALL BACK, la pantalla LCD muestra la pantalla Resumen de mensajes:

ST CL VS VM EE.UU. MS 000 000 001 000 000 000
--

- Marque 3 para VS (Sistema de Correo de Voz) o 4 para VM (Correo de Voz Comercial),
- Después de la indicación, introduzca su número de extensión y una contraseña,
- Marcar los códigos de opción deseados,
- Al término de la sesión, colgar para volver al estado de reposo.

### Recuperar el correo de voz localmente con el botón CALL BACK (9224D / 9224DF):

- Presione el botón CALL BACK, la pantalla LCD muestra la pantalla Resumen de mensajes:

ST CL VS VM EE.UU. MS 000 000 001 001 000 000 DIAL 1-6
--

- Marque 3 para VS (Sistema de Correo de Voz) o 4 para VM (Correo de Voz Comercial),
- Después de la indicación, introduzca su número de extensión y una contraseña,
- Marcar los códigos de opción deseados,
- Al término de la sesión, colgar para volver al estado de reposo.

### **Recuperar Correo de Voz localmente usando el botón CALL BACK (9240D):**

- Presione el botón CALL BACK, la pantalla LCD muestra la pantalla Resumen de mensajes:
 

1. ICM MWI (000)
  2. CLI MSG (000)
  3. VSF MSG (001)
  4. VMS MSG (001)
  5. UMS MSG (000)
  6. SMS (00)
  - SELECT (1-6)
- Seleccione '3. VSF MSG (Sistema Correo de Voz)' o '4. VMS MSG (correo de voz comercial)' usar la tecla de navegación Arriba / Abajo,
- Presione el botón de función OK o el botón OK
- Después de la solicitud, ingrese su número de extensión y contraseña,
- Marque los códigos de opción deseados,
- Al finalizar la sesión, cuelgue para volver al estado inactivo.

**El administrador del sistema puede programar su sistema para omitir la selección 3 para VSF o 4 para VM.**

#### **Para acceder a su buzón de voz desde una ubicación remota:**

- Descolgar,
- **Marque el número de teléfono de una línea de DISA CO respondida por la VSF / Operadora automática,**
- En respuesta, marque # para recibir el mensaje "Número de extensión y contraseña",
- Marcar los códigos de opción deseados después Mensaje de voz,
- Al término de la sesión, cuelgue.

## **6.3 Envío y recepción de mensajes cortos de texto**

Puede intercambiar mensajes de texto cortos (hasta 80 caracteres alfanuméricos) con otros usuarios de teléfonos con pantalla. Estos mensajes activarán el mensaje en la pantalla LCD. Si el LED de timbre / mensaje está configurado en la indicación de Mensaje en espera, el LED de timbre / mensaje del botón de Devolución de llamada parpadeará.

#### **Para enviar un mensaje SMS a otro teléfono:**

- Pulse TRANS/PGM
- Marcar 36 (Enviar código SMS),
- Marque 1 para volver a enviar un mensaje existente, o 2 para enviar uno nuevo o editar un mensaje existente,

- Ingrese el rango de la extensión para recibir el mensaje, para enviar a una sola extensión ingrese el número de extensión dos veces,
- Marque su mensaje usando 2 pulsaciones de tecla para cada carácter (consulte la Tabla de ingreso de caracteres).
- Presione el botón HOLD / SAVE para enviar su mensaje.

#### Para ver los mensajes de texto cortos recibidos (9208D):

- Pulse el botón BACK CALL, y pulse la tecla de Volumen hacia abajo, la pantalla LCD mostrará la pantalla de Resumen de Mensaje,

LCD de LDP-9208D

ST	CL	VS	VM	US	MS
000	000	000	000	000	002

LCD de LDP-9224D / 9224DF

ST	CL	VS	VM	US	MS
001	000	001	000	000	002
DIAL 1-6					

- Marque 6; los mensajes SMS se muestran,
- Marque el número de mensajes para ver todo el mensaje SMS.

#### Para ver los mensajes de texto cortos recibidos (9240D):

- Presione el botón CALL BACK, la pantalla LCD muestra la pantalla Resumen de Mensajes:

1. ICM MWI (000)
2. CLI MSG (000)
3. VSF MSG (000)
4. VMS MSG (000)
5. UMS MSG (000)
6. SMS (02)
SELECT (1-6)

- Seleccione el mensaje para utilizar la navegación de arriba / abajo,
- Presione el botón Flexible OK o el botón OK.
- Los mensajes SMS se muestran brevemente.
- Marque el número del mensaje para ver el mensaje SMS completo.

#### Para borrar mensajes de texto cortos recibidos:

- Después de comprobar el mensaje, marque #,
- Marque 1 para borrar el mensaje, 2 para cancelar, o 3 para borrar todos los mensajes de texto cortos recibidos.

## 7. ACCESO REMOTO AL SISTEMA

### 7.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)

DISA (Acceso directo al sistema interno) permite a los usuarios remotos acceder a los recursos del sistema (es posible que se requiera que los usuarios remotos ingresen un Código de autorización).

El sistema reconocerá las entradas marcadas por el usuario remoto (llamar a otras extensiones, realizar llamadas a través de líneas CO / IP, revisar correos de voz, etc.).

**Para acceder a los recursos del sistema de forma remota:**

- Llame a la instalación DISA del sistema,
- Espere la respuesta y marque su código de autorización (número de extensión y contraseña),
- Marque “ \* ” para la marca final,
- Marque según sea necesario para el recurso del sistema deseado.

### 7.2 Extensión de teléfono móvil

Cuando esté lejos de su escritorio u oficina, puede realizar y recibir llamadas en un teléfono móvil registrado.

Es posible que deba activar la función de extensión de teléfono móvil y asignar el número de teléfono móvil.

Para usar la extensión móvil, debe administrar la ‘Tabla de extensiones móviles (PGM 236)’.

- 1) Autenticación PGM: Habilitar.
- 2) Uso: Habilitar.

**Para obtener más opciones, pregunte al administrador de su sistema.**

Esta función solo es efectiva con una línea RDSI / VOIP CO.

**Para registrar un número de teléfono móvil:**

- Pulse TRANS/PGM
- Marque 37,
- Marque el número de teléfono móvil,
- Pulse HOLD/SAVE

**Para activar un teléfono móvil registrado:**

- Pulse TRANS/PGM
- Marque 38,
- 1 para activar, 0 para desactivar,
- Pulse HOLD/SAVE

**Realizar una llamada desde la extensión móvil con el sistema iPECS:**

- Marque el número DID RDSI de la estación; el sistema verificará el identificador de llamadas y responderá la llamada. El usuario recibirá un tono de llamada de intercomunicación,
- Realice llamadas iPECS internas o externas de forma normal.

**Transferir una llamada desde la extensión móvil utilizando iPECS:**

- Marque “ \* ” mientras está en una llamada iPECS,
- Marque la extensión deseada, la llamada se transfiere y el teléfono móvil vuelve a inactivo.

**NOTA:** El móvil puede volver a conectarse a la llamada de transferencia presionando la tecla #.

## 8. CARACTERÍSTICAS DIVERSAS

### 8.1 Registro de llamadas

Los usuarios pueden ver un registro de llamadas recibidas, marcadas y perdidas en la pantalla. Al presionar un botón Flexible Rellamada y luego el botón Flexible Atrás, se da acceso sencillo a las llamadas Recibidas, Realizadas y Perdidas. O bien, vea un registro de llamadas Recibidas, Marcadas y Perdidas usando el botón Flexible de Registro de Llamadas.

**Para asignar botón Flexible {Redial} para 9208D:**

**TRANS/PGM + {FLEX} + TRANS/PGM + 97 + HOLD/SAVE**

**Para acceder al menú Registro de Llamadas tecla de Rellamada (9224D / 24DF):**

- Presione el botón de función Rellamada,
- Presione el botón de función Back,
- Usando el volumen arriba / abajo, para ver los elementos (recibidas, marcadas o perdidos).
- O bien, presione el botón de Call Log Flex.

**Para asignar su botón de Call Log Flexible:**

- Pulse TRANS / PGM
- Pulse el botón Flexible deseado,
- Pulse TRANS / PGM
- Marque 57.
- Pulse HOLD / SAVE

**Para realizar una llamada utilizando los números almacenados en el Registro de Llamadas:**

- Desde el Registro de Llamadas, utilice el volumen hacia arriba / abajo, para ver los elementos (llamados, marcados o perdidos),
- Presione el botón programado OK o el botón CALL BACK para LDP-9224D y 24DF para realizar la llamada. Y presione el botón CALL BACK para que el LDP-9208D realice la llamada.

### 8.2 Música de fondo y música en espera

Se pueden conectar dos fuentes de audio al sistema. Estas fuentes o una fuente interna proporcionan entrada para Música de fondo (BGM) y Música en espera (MOH). Además, se puede utilizar un mensaje grabado de VSF. La música de fondo se reproduce a través de los altavoces del teléfono de la serie LDP-9200 cuando la extensión está inactiva.

La MOH se reproduce para las personas que llaman que están en espera.

Hay once posibles selecciones para MDF y MOH pulsando TRANS / PGM y 73

- 00: Off 01: Fuente BGM1
- 02: Fuente BGM2
- 03: VSF MOH 1
- 04: SLT MOH 1
- 05: SLT MOH 2
- 06: SLT MOH 3
- 07: SLT MOH 4
- 08: SLT MOH 5
- 09: VSF MOH 2
- 10: VSF MOH 3

**Para activar la música de fondo (ON / OFF):**

- Presione HOLD/SAVE para desplazarse por las selecciones de BGM

### 8.3 Uso de paginación interna, externa y de encuentro

El usuario puede transmitir anuncios a otras extensiones y / o altavoces externos. Las extensiones se asignan a una o más de las zonas de página internas. El sistema tiene zonas de página externas que se pueden conectar a altavoces externos. Si la Zona de la página deseada está ocupada, el Usuario puede elegir que se le vuelva a llamar cuando su turno entre en la cola.

Los usuarios también pueden solicitar a una parte paginada que conteste la página mediante la función Meet-Me Paging. En este caso, la parte localizada puede responder a la página desde cualquier teléfono en el sistema marcando el código Meet-Me (consulte Plan de numeración (106 ~ 109)). Para transmitir el anuncio a otras extensiones o altavoces externos, la extensión debe configurarse: Datos de la extensión> Atributos comunes (PGM 111)> Acceso a la página "ON".

**Para hacer una página:**

- Levante el auricular,
- Marque la zona de página deseada (consulte Plan de numeración (106 ~ 109),
- Si está asignado, después de tono advertencia de la página, haga el anuncio.

**Para responder a un Meet-me-Página:**

- Levante el auricular.
- Marque el código Meet-Me-Page (consulte Plan de numeración (106 ~ 109)).

## 8.4 Push-to-Talk (PTT)

Los teléfonos de la serie LDP-9200 se pueden asignar como miembro de uno o más de los nueve grupos de páginas de Push-to-Talk (PTT) del sistema. Los usuarios pueden iniciar o cerrar sesión por separado de uno o todos los grupos de PTT a los que se asigna el teléfono.

Una vez que haya iniciado sesión, coloque o reciba anuncios de una sola vía para / de otros usuarios que hayan iniciado sesión en el mismo grupo PTT.

Antes de usar la página PTT, se debe verificar el siguiente administrador:

- Datos extensión
  - 1) Los atributos comunes (111)> Activo Número de grupo PTT: 0 ~ 9
  - 2) Acceso al grupo de PTT (119)> Compruebe el 'Número de grupo de PTT'

### Para iniciar sesión en un grupo PTT:

- Marque el código de acceso PTT (consulte Plan de numeración (106 ~ 109)),
- Marque el número de grupo PTT deseado (1-9 ó 0 para todos los grupos),

### Para cerrar la sesión de los grupos de PTT:

- Marque # 0, el código de entrada / salida de PTT,
- Pulse la tecla \*.

### Para asignar el botón Flexible {PTT} :

TRANS / PGM + { Flexible } + TRANS / PGM + 99 + HOLD / SAVE

### Para colocar un anuncio de página en el grupo PTT activo:

- Mantenga pulsado el botón flexible PTT
- Después de tono de confirmación, haga el anuncio página.

## 8.5 Servicio Despertador

El sistema soporta un reloj de alarma para cada extensión en el sistema. La alarma se puede configurar para repetir diaria o como una alarma de una sola vez.

Al responder a la alarma levantando el auricular, se proporcionarán BGM o un aviso de alarma de despertador.

## 8.6 Alarma / timbre de la puerta

El sistema puede monitorear contactos externos de alarma o timbre de la puerta: Monitor de alarma: si se activa el contacto externo, es posible que se reciba una señal de alarma y una pantalla LCD únicas.

Para reiniciar el circuito del monitor, los contactos externos deben estar desactivados y la señal de timbre de alarma terminada.

Timbre de la puerta: se puede recibir un timbre de la puerta único (ráfaga de un solo tono) cada vez que se activa el contacto externo.

También se puede asignar un contacto del sistema para que actúe como un contacto de puerta abierta.

### Para terminar la señal de alarma:

- Marque el código de restablecimiento de la alarma (consulte Plan de numeración (106 ~ 109)).

### Para activar los contactos abrir la puerta:

- Levante el auricular,
- Marque el código de puerta abierta y el número de contacto 1-2 o 1-4 (consulte Plan de numeración (106 ~ 109)).

## 8.7 Corte de energía Transferencia (PFT)

Cuando falla la alimentación de CA al sistema, la operación de respaldo puede proporcionarse con baterías de respaldo o Transferencia de falla de alimentación (PFT).

Cuando se proporciona batería de respaldo, la extensión funcionará normalmente. Cuando se implementa PFT, el sistema conecta una SLT a una línea de CO.

Este SLT se puede utilizar como cualquier SLT normal, proporcionando servicio mientras no hay energía.

## 8.8 Nota de voz del sistema

Los módulos de correo de voz integrados incorporan varias notas de voz para proporcionar a los usuarios de la extensión información general, como el número de extensión, la fecha, la hora y el estado de la función.

Las notas de voz se escuchan por el altavoz del teléfono y por el auricular para TRs.

Para la nota de estado de la extensión, se informan los siguientes elementos:

Fecha y Hora

Número extensión

Modo de señalización ICM (manos libres / tono / privacidad)

Dirección IP de la extensión (DTIM o DSIB)  
Dirección Mac de la extensión (DTIM o DSIB)  
Número de mensajes x (x: número de todos los mensajes en espera)  
Tiempo de activación (hh: mm)  
No molestar reenviado a la extensión xxx  
Reenviado a la bandeja de velocidad xxx  
Línea CO / IP en cola xxx bloqueada (COS temporal)  
COS x

**Para escuchar la fecha y hora:**

- Marque código acceso a la función VSF del usuario de extensión y 1,
- Se escucha la fecha y hora,  
"La fecha es el 2 de noviembre. La hora es xx: xx pm".

**Para escuchar la solicitud del número de extensión:**

- Marque código acceso a la función VSF de la extensión y 2,
- Se escucha la nota del número de extensión,  
"Esta es la extensión 1001".

**Para escuchar el estado de la extensión:**

- Marque código acceso a la función VSF de la extensión y 3,
- Se escucha la nota de estado de la extensión, como la dirección IP, la dirección MAC, la cantidad de mensajes de correo de voz, etc.

**NOTA—Sólo se anuncian las características activadas.**

**Para el código de acceso 'funciones de VSF de los usuarios de la extensión, consulte Plan de numeración (106 ~ 109).**

## 9. CARACTERÍSTICAS DE PBX, CENTREX Y RDSI

### 9.1 Accede a las funciones de PBX o Centrex

El sistema iPECS ha sido diseñado para funcionar con un sistema central PBX o servicios Centrex de su proveedor de servicios. El sistema iPECS se conecta a un host con líneas analógicas. Al acceder a una línea CO, el teléfono actuará como una extensión del host, permitiendo el acceso a las funciones del sistema host utilizando los códigos de marcación del host. Durante una llamada, use la función Flash para transferir llamadas a otras extensiones del host o para acceder a las funciones del host. La función Flash se puede usar en otras líneas CO para recuperar el tono de marcado de la línea CO sin renunciar al control de la línea CO para realizar otra llamada.

#### **Acceder a las funciones PBX o Centrex mientras está inactivo:**

- Descolgar,
- Seleccione / marque acceso a una línea PBX / Centrex CO,
- Marque el código de función PBX / Centrex.

#### **Para acceder a las funciones de PBX / Centrex mientras se encuentra en una línea de PBX / Centrex CO:**

- Seleccione tecla programable Flash o el botón FLASH, con el LDP-9208D, haga {Flash} como botón Flexible (el código es 94),
- Después de recibir un nuevo tono de marcación, marque el código de función PBX / Centrex.

### 9.2 Acceder a la red RDSI

#### 9.2.1 Uso de la facilidad del teclado para acceder a las funciones de RDSI

El acceso a ciertas funciones de servicios RDSI requiere que los dígitos marcados se envíen a la RDSI como datos y no como tonos. En este caso, los dígitos marcados se envían como "Mensajes del teclado". Se debe asignar un botón de Instalación del teclado usando los procedimientos del programa botón Flex (el código es 89). Una vez activo, marque en la RDSI para los servicios; sin embargo, las acciones que no sean la marcación desactivarán la operación de la Instalación del teclado.

#### **Para activar el funcionamiento de Keypad Facility:**

- Pulse `KEYPAD FACILITY` para cambiar modo del teclado,
- Marque como desee.

**Para desactivar la operación Keypad Facility:**

- Pulse el botón KEYPAD FACILITY ,  
o,
- Presione un botón de Función o Flexible.

## 9.2.2 Uso de los servicios suplementarios RDSI

Los proveedores de servicios RDSI pueden incorporar características similares a las de Centrex. Estos servicios suplementarios de RDSI se proporcionan mediante suscripción y, al igual que con Centrex, se accede mediante el botón Flash de un teléfono. En el caso de LDP-9208D, haga que el botón Flash sea un botón Flexible (el código es 94). Usando servicios suplementarios, una línea RDSI se puede poner en espera y una segunda llamada en la línea. Luego puede alternar entre las dos llamadas retenidas (Broker Call) usando el botón de espera. Se puede establecer una conferencia de línea RDSI usando los botones Flash y Conf Soft. Una conferencia también puede ser puesta en espera.

**Mientras se encuentre en una línea CO RDSI, para acceder a los servicios suplementarios de RDSI:**

- Pulse el botón Soft Flash,
- Pulse el botón HOLD / SAVE, el botón Conf Soft, o el botón de línea CO para activar la función deseada.

## 9.2.3 Activar restricción de identificación de llamadas RDSI

Los usuarios de teléfonos de la serie LDP-9200 pueden restringir la transmisión del identificador de llamadas al extremo lejano. Este puede ser un servicio de suscripción de su operador. Se requieren botones Flex separados para activar la restricción de la línea de llamada (CLID) saliente, conectada (COL) y entrante.

**Para asignar botón flexible {CLIR} y {COLR}:**

TRANS/PGM + {FLEX} + TRANS/PGM + 81 (CLIR) ó 82 (COLR) + HOLD/SAVE

**Para restringir el identificador de llamadas:**

- Levante el auricular,
- Presione botón programado CLIR/COLR para realizar la llamada.

# 10. CARACTERÍSTICAS Y BOTONES FLEX

## 10.1 Entrada de datos del programa de la extensión

Un conjunto de códigos especiales está disponible para los usuarios de teléfonos de la serie LDP-9200 para asignar ciertos atributos, como los códigos de autorización (contraseñas). Después de entrar al modo Programa de usuario, marque los códigos para seleccionar el atributo y la configuración. Una vez seleccionado, se guarda el ajuste. En el Apéndice A se proporciona una lista de los códigos del Programa del usuario, la función/función y cualquier entrada requerida. En algunos casos, ingresa estos códigos como parte de las asignaciones botón Flex.

### Asignar atributos programables por el usuario a su extensión:

- Pulse TRANS/PGM,
- Marque los códigos de programa de usuario deseados que se muestran en el Apéndice A,
- Pulse HOLD/SAVE.

## 10.2 Asignación de funciones en botones flexibles

Puede asignar características y funciones a los botones Flex de su teléfono (posiblemente líneas CO / IP). Los botones Flex pueden asignarse para la mayoría de las funciones que proporcionan la activación de la función One-Touch (por ejemplo, un botón Flex puede asignarse para acceder a la función del Código de cuenta y puede incluir los dígitos del código de la Cuenta).

Las características que se pueden asignar a botón Flex incluyen:

**DSS/BLF:** Introduzca el número de extensión.

**Marcacion Rapida:** Ingrese en extensión / sistema de marcación rápida.

**Plan de numeración flexible:** Ingrese el código del plan de numeración flexible

**Código de programa del usuario:** presione TRANS / PGM e ingrese un código de programa del usuario (consulte el Apéndice A).

**Código de programa del usuario:** presione TRANS / PGM e ingrese un código de programa del usuario (consulte el Apéndice A).

### Para asignar una función a un botón Flex:

- Pulse TRANS/PGM,
- Presione el botón Flex deseado,
- Pulse TRANS/PGM,
- Marque el código deseado y las entradas requeridas; para los códigos de programa de usuario Apéndice A),
- Pulse HOLD/SAVE.

## APÉNDICE A CÓDIGO DEL PROGRAMA DE USUARIO

Los códigos de función fija, consulte la Tabla A-1 y A-2, son usuarios de secuencias de dígitos y la operadora puede marcar mientras está en el modo de programa de usuario para asignar ciertos botones Flex y afectar el estado de una función o configuración. Para obtener más información sobre el modo de programa de usuario, consulte el Manual de funcionamiento y características de iPECS.

Muchos de estos códigos de función pueden asignarse a un botón del teléfono LDP presionando el botón [PGM] como la primera entrada de una asignación de botón flexible, consulte Programación del botón Flex en el Manual de funcionamiento y funciones de iPECS.

Nota) es posible que algunos códigos no estén disponibles de acuerdo con el sistema.

**Tabla A-1 PROGRAMA USUARIO DE EXTENSIÓN CÓDIGOS FUNCIÓN FIJA**

CODE	FUNCIÓN
10	Marcación en bloque (1: ON, 2: OFF)
11X	Timbre diferente de intercomunicación ( X = 1-15 )
12X	Timbre diferente de línea CO (X = 1-15)
13	Modo respuesta de intercomunicación (1: HF/ 2: TONO/ 3: PV)
14X	Atributo cobertura llamada (1:Activado/Desactivado, 2:Retardo timbre)
15X	Descarga del timbre de la extensión (no disponible)
19	Micrófono de oreja Auricular (1: ON, 2: OFF)
21	Knock Down Station COS (solo modo ICM)
22	Restaura COS de extensión (ingrese número de extensión y la contraseña)
23	Walking COS
24	Escenario ICR (0-9)
25	LIP Keyset Stat (No disponible)
26	Perfil de llamada (Índice de tabla (0-3)
30	VM Mobile Notify (1: ON, 2: OFF)
31	Método de recuperación de mensajes (9240D no está disponible)
32	Ejemplo de recuperación de mensajes (9240D no está disponible)
33	Registro del código de autorización del usuario (número de extensión y contraseña)
34	Llamada en espera (0: OFF, 1: ALL, 2: External, 3: Internal)
35	Mensaje de espera en par ejecutivo / secretario (1: ON, 2: OFF)
36	Enviar mensaje SMS (1: Reenviar, 2: Editar)
37	Registrar la extensión móvil (a través de la administración web)
38	Activar la extensión móvil (a través de la administración web)
39	Registrar extensión móvil CLI (a través de la administración web)
41	Establecer hora de despertar (HH:MM)
42	Desactivación de Despertación (Presione el botón [Guardar] para borrar

**Tabla A-1** PROGRAMA USUARIO DE EXTENSIÓN CÓDIGOS FUNCIÓN FIJA

<b>CODE</b>	<b>FUNCIÓN</b>
51XX	Pantalla de mensaje personalizado / preseleccionado (XX = 00-20, 00: Mensaje personalizado del usuario, 01-10: Mensaje fijo, 11-20: Mensaje de cancelación del registro (Extensión de operador: PGM + 0 + 5 + 3) o Web Admin: Sistema Datos> Mensaje personalizado en la Web o Conjunto de teclas del Operador de sistema), #: Cancelar)
52	Registrar mensaje personalizado (Mensaje 00)
53	Activar Sala Conferencias (Crear Sala Conferencias 1-9, N° de Sala y contraseña de 5 dígitos)
54	Elimine la sala de conferencias ingresando el número de habitación y la contraseña de 5 dígitos.
55X	Grupo Conferencias (1: Monitor Conf. Grupo, 2: Conf. Activa. grupo, 3: Conf. Desactiva grupo)
56	Saludo del usuario (1: Incondicional, 2: Ocupado, 3: DND, 4: Sin respuesta, 0: Todos)
61	Modo de auriculares / altavoz (1: Altavoz, 2: Auriculares)
62	Cambiar tipo de timbre del auricular (1: Altavoz, 2: Auricular, 3: Ambos)
71	Modo Display LCD (Idioma)
72	Version Display MFIM
73	Música de fondo (00-10, 00: No hay música)
74	Usuario de la extension
75	Mostrar la dirección IP del teléfono (DTIM o DSIB)
76	Cambiar la dirección IP del teléfono (DTIM o DSIB)
77	Mostrar dirección MAC (DTIM o DSIB Dirección MAC)
78	Configuración de red (No disponible)
79	Mostrar la versión del teléfono
7*	Mostrar el número de serie y el estado de la licencia
*0	Hot Desk Login (No disponible)
**	Hot Desk Logout (No disponible)
*#	Ingrese Admin (Sólo operadora está disponible)
*6	Establecer destino reenvio
*7	Forzar Desvío a Destino
*8	Registrar Bluetooth (No disponible)
*9	Uso de bluetooth (No disponible)

**Tabla A-2** PROGRAMA USUARIO ASISTENTE CÓDIGOS FUNCIÓN FIJA

<b>CODE</b>	<b>FUNCIÓN</b>
0111	Imprimir SMDR, por extensión
0112	Borrar SMDR, por Extensión
0113	Mostrar cargo de llamada Anular
0114	Impresion
0115	Imprimir informe llamadas perdidas
0116	Eliminar informe de llamadas perdidas
0121	Imprimir análisis de tráfico (todo resumen)
0122	Imprimir análisis de tráfico (todo resumen periódicamente)
0123	Anular "Imprimir análisis de tráfico (todo resumen periódicamente)"
0124	Imprimir Analisis Trafico (Operadora)
0125	Imprimir análisis de tráfico (Resumen de llamadas)
0126	Imprimir análisis de tráfico (llamada por hora)
0127	Imprimir análisis de tráfico (uso de H / W)
0128	Imprimir análisis de tráfico (resumen de CO)
0129	Imprimir análisis de tráfico (CO por hora)
021	Establecer el modo solo ICM
022	Restaurar COS extensión
031	Registro de Código de Autorización
032	Eliminar Autorizacion
041	Cambiar fecha / hora del sistema
042	Modo de fecha LCD
043	Modo de hora LCD
044	Ajuste de despertador Tiempo de operadora
045	Desactivar Despertador de Operadora
046	PX ajuste del reloj a través de mensaje RDSI
047	Inicio de sesión de HotDesk desde la Operadora
048	Cierre de sesión de HotDesk desde la operadora
051	Mensaje personalizado / preseleccionado
052	DND / Desvío de llamadas / pre-seleccionada MSG Cancelar
053	Mensaje de pantalla personalizado (11-20)
054	Monitor Sala de conferencias
055	Borrar Sala de conferencias
06	VSF - Saludo del sistema de grabación
071	Registro de Nombres de STA
072	Aislar la línea que falla de CO
073	Tabla Timbre temporizado automático día / noche
074	Página Música Externa-1 Asignación / Cancelar

<b>CODE</b>	<b>FUNCION</b>
075	Página externa Música -2 Asignación / Cancelar
076	Idioma Display LCD
077	PTT Login / Logout con rango de extensión
078	Mostrar el estado de redundancia de la CPU
*#	Código de programación del administrador

## APÉNDICE B PLAN DE NUMERACIÓN FLEXIBLE

El Plan de numeración del sistema se puede seleccionar entre 1 de 9 Planes de numeración básicos. La Tabla B-1 proporciona una breve descripción de los planes y la Tabla B-2 y la Tabla B-3 proporcionan los códigos del Plan de Numeración para cada uno de los ocho planes básicos. El Plan de Número se selecciona en el Programa 100 y los códigos individuales en el plan se pueden cambiar utilizando los Programas del Plan de Numeración Flexible 106 a 109.

Tabla B-1 Descripción del plan de numeración

Plan Numero	Descripcion	eMG80	eMG800	UCP
1	Plan Numeracion Basico	100 - 239	1000-2199	1000 – 3399
2	El número de extensión puede estar dentro de 799.	100 - 239	1000-2199	1000 – 3399
3	Australia	100 - 239	1000-2199	1000 – 3399
4	New Zealand	700– 839	7000-8199	1000 – 3399
5	Italy	200– 339	2000-3199	2000– 4399
6	Finland	210 – 349	2100-3299	2100 –4499
7	Sweden	100– 239	1000-2199	1000 – 3399
8	Norway	100– 239	1000-2199	1000 – 3399
9	Israel	100– 239	1000-2199	1000 – 3399

Tabla B-2 Plan de numeración básico 1-4, Valores predeterminados para eMG80 / eMG800

Característica	Plan Numeracion Basico				
	1	2	3	4	Observación
Llamada interc. para eMG80	100 ~239	100-239	100-239	700-839	
Llamada interc. para eMG800	1000-2199	1000-2199	1000-2199	1000-2199	
Zona de página interna	eMG80:301~335 eMG800:*301~*400	*301~*335	*101~*135	#101~#135	
Página interna de todas las llamadas	543	*543	#3	#3	
Meet Me Page	544	*544	##	##	
Página externa de la zona 1	545	*545	#41	#41	
Página externa de todas las llamadas	548	*548	#5	#5	

Tabla B-2 Plan de numeración básico 1-4, Valores predeterminados para eMG80 / eMG800

Características	Plan Numeracion Basico				
	1	2	3	4	Observación
Toda la página de llamada (interna / externa)	549	*549	#00	#00	
Código de cuenta SMDR Entrar	550	*550	550	550	SLT
Comando flash en línea CO	551	*551	551	551	SLT
Rellamada del último número SLT	552	*552	552	552	SLT
No molestar (activar / desactivar)	553	*553	553	553	SLT
Desvío de llamadas	554	*554	554	554	
Programación de marcación rápida	555	*555	555	555	SLT
Activar mensaje de espera / devolución de llamada	556	*556	556	556	SLT
Mensaje de espera / respuesta de devolución de llamada	557	* 557	557	557	SLT
Acceso marcación rápida SLT	558	* 558	558	558	SLT
DND/FWD Cancelar	559	* 559	559	559	SLT
Sistema de retención SLT CO	560	* 560	560	560	SLT
Acceso al modo programa SLT	561	* 561	561	561	SLT
Operadora No Disponible	562	* 562	562	562	
Prestacion AME	564	* 564	564	564	
Reset Alarma	565	* 565	565	* 565	
Gr. Recogida Llamadas	566	**	**	*1	
Respuesta nocturna universal	567	* 567	567	567	
Código de cuenta con bin	568	* 568	568	568	
Walking COS	569	* 569	569	569	
Agente ACD On / Off	571	* 571	571	571	

Tabla B-2 Plan de numeración básico 1-4, Valores predeterminados para eMG80 / eMG800

Prestaciones	Plan Numeracion Basico				
	1	2	3	4	Observ.
ACD Supervisor Login	572	* 572	572	572	
ACD Supervisor Logout	573	* 573	573	573	
ACD Código de ayuda	574	* 574	574	574	
Llamadas de ACD en la pantalla de cola	575	* 575	575	575	
ACD Estado Supervisor	576	* 576	576	576	
ACD Monitor Supervisor	577	* 577	577	577	
ACD redireccionar respuesta de llamada en cola	578	* 578	578	578	
ACD Redirigir Llamada en cola Sin respuesta	579	* 579	579	579	
Responder Camp-On	621	* 621	*521	*521	SLT
Ubicaciones de Call Park	eMG80:#601~#619 eMG800:#601~#800	#601 -# 619	#601 – #619	#601 – #619	
Número piloto de grupo extensiones	eMG80:401~449 eMG800:401~500	*401 – *440	*620 – *659	*620 – *659	
Acceso a las funciones de usuario de la extensión VSF	*66	66	*78	*78	
Timbre cobertura de llamadas	76	*76	*76	*76	
Captura llamada directa	*77	*77	*77	*77	
Acceso Grupo CO	89	89	#89	#89	
Acceso Individual Lineas CO/IP	88	88	#88	#88	
Acceso Ayuda CO/IP	8*	8*	#8*	#8*	
Acceso Individual CO/IP Retenida	8#	8#	#8#	#8#	
Acceso CO en Primer Grupo CO	9	9	9	0	
Llamada a operadoras	0	0	0	9	

Tabla B-2 Plan de numeración básico 1-4, Valores predeterminados para eMG80 / eMG800

Prestaciones	Plan Numeracion Basico				
	1	2	3	4	Observ.
VM mensaje de espera Activado	*8	*8	*8	*8	
VM Mensaje espera Cancelar	*9	*9	*9	*9	
Abre Puertas (1ª puerta )	#*1	#*1	#*1	#*1	
Abre Puertas (2ª puerta )	#*2	#*2	#*2	#*2	
Solicitud de MCID	*0	*0	*0	*0	
Tiempo de conferencia no supervisado Código de extensión	##	##	*##	*##	
Grupo PTT Login/Logout	#0	#0	#*0	#*0	
Inicio de sesión primario de agente ACD	581	* 581	581	581	
Cierre de sesión primario del agente de ACD	582	* 582	582	582	
ACD Agente de inicio de sesión secundario	583	* 583	583	583	
Cierre de sesión secundario del agente de ACD	584	* 584	584	584	
Wrap-up end	585	* 585	585	585	
T-NET CM Login/out	586	* 586	586	586	
Entrar en la sala de conferencias	59	* 59	*59	*59	
Entrar en Grupo de conferencias	68	* 68	*79	*79	
Estación ICR	587	* 587	587	587	
Recogida de Grupo	588	* 588	588	588	
Emergencia	589	* 589	589	589	
Control remoto de extensiones móviles	580	* 580	580	580	
Agente ACD ON / OFF todo servicio	58*	* 58*	58*	58*	

Table B-2 Basic Numbering Plan 1-4, Default Values for eMG80/eMG800

Prestaciones	Plan Numeracion Basico				
	1	2	3	4	Observ.
Grupo					
SLT ACNR	58#	* 58#	58#	58#	
ACD Supervisor Modo Ring	570	* 570	570	570	
Nombre Directorio de la Compañía	563	* 563	563	563	
RDSI Retención Suplementaria	57*	*57*	57*	57*	
RDSI suplementario conf	57#	*57#	57#	57#	
Aprovechamiento del canal forzado	56*	*56*	56*	56*	
Anular DND / Reenviar	56#	*56#	56#	56#	
Cancelar dev. llamada					
Transferencia al número de VSF	55*	*55*	55*	55*	
CCR	#2	#2	#2	#2	
Tipo sala conf. Unirse al grupo	5*0	5*0	5*0	5*0	
Último número Remarcar ( LNR )	[REDIAL]	[REDIAL]	[REDIAL]	[REDIAL]	Keyset
Guardar número de rellamada	[Save]	[Save]	[Save]	[Save]	Keyset
Acceso marcación rápida de la estación	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	
Acceso marcación rápida del sistema	[SPEED] + XXXX	[SPEED] + XXXX	[SPEED] + XXXX	[SPEED] + XXXX	

Tabla B-3 Plan de numeración básico 5-9, Valores predeterminados para eMG80 / eMG800

Prestaciones	Plan Numeracion Basico					Observ.
	5	6	7	8	9	
Llamada de intercomunicación para eMG80	200-339	210-349	100-239	100-239	100 ~239	

Tabla B-3 Plan de numeración básico 5-9, Valores predeterminados para eMG80 / eMG800

Prestaciones	Plan Numeracion Basico					Observ.
	5	6	7	8	9	
Llamada de intercomunicación para eMG80	2000-3199	2100-3299	1000-2199	1000-2199	1000-2199	
Página Interna Zona	*101-*135	*301-*335	401- 429	*301- *335	301~335	
Página interna de todas las llamadas	#3	*543	43	*543	543	
Meet Me Page	##	*544	44	*544	544	
Página Externa Zona 1	#41	*545	45	*545	545	
Página Externa de todas las llamadas	#5	*548	48	*548	548	
Todas las páginas llamadas (Interna/Externa)	#00	*549	49	*549	549	
Cuenta SMDR Introducir código	50	*550		*550	550	SLT
Comando flash en línea CO	51	*551	51	*551	551	SLT
Rellamada del último número SLT	52	*552	52	*552	552	SLT
No Molestar (Alternar On/Off)	53	*553	53	*553	553	SLT
Desvío llamadas	54	*554	54	*554	554	
Programación de marcación rápida	55	*555	55	*555	555	SLT
Activar Mensaje Espera / Devolución de llamada	56	*556	56	*556	556	SLT
Mensaje de espera / devolución de llamada / respuesta	57	*557	57	*557	557	SLT
Acceso marcación rápida SLT	58	*558	58	*558	558	SLT
DND/FWD Cancelar	59	*559	59	*559	559	SLT
Sistema de retención SLT CO	690	*560	*10	*560	560	SLT

Tabla B-3 Plan de numeración básico 5-9, Valores predeterminados para eMG80 / eMG800

Prestaciones	Plan Numeracion Basico					Observ.
	5	6	7	8	9	
SLT Programa Modo Acceso	691	*561	50	*561	561	SLT
Operadora No disponible	692	*562	*12	*562	562	
Prestacion AME	694	*564	*36	*564	564	
Reset Alarma	695	*565	*13	*565	565	
Grupo Recogida Llamadas	**	*566	*14	*566	**	
Respuesta nocturna general	697	*567	*15	*567	567	
Código Cuenta con Bin	698	*568	*16	*568	568	
Walking COS	699	*569	*17	*569	569	
ACD agente On/Off Duty	671	*571	*20	*571	571	
ACD Supervisor Login	672	*572	*21	*572	572	
ACD Supervisor Logout	673	*573	*22	*573	573	
Código Ayuda ACD	674	*574	*23	*574	574	
ACD llamadas en cola, visualización	675	*575	*24	*575	575	
ACD Supervisor Estado	676	*576	*25	*576	576	
ACD Supervisor Monitor	677	*577	*26	*577	577	
ACD redireccionar respuesta de llamada en cola	678	*578	*27	*578	578	
ACD Redirigir Llamada en cola Sin respuesta	679	*579	*28	*579	579	
Respuesta de espera	621	*621	*29	*621	*621	SLT
Ubicacion retención de llamadas	#601 – #619	#601 – #619	601 – 619	#601 – #619	#601~#61 9	
Grupo estaciones	720 – 759	*401 - *440	620 – 659	*401 - *440	620~659	

Tabla B-3 Plan de numeración básico 5-9, Valores predeterminados para eMG80 / eMG800

Prestaciones	Plan Numeracion Basico					Observ.
	5	6	7	8	9	
Número piloto						
Acceso a las funciones de usuario de la estación VSF	*66	66	*11	66	*66	
Timbre cobertura de llamadas	*76	*76	*30	*76	76	
Captura de llamada directa	*77	*77	7	*77	*77	
Acceso Grupo CO	89	89	89	#89	89	
Acceso Linea Individual CO/IP	88	88	88	#88	88	
Acceso en espera CO / IP	8*	8*	8*	#8*	8*	
Acceso en espera Individual CO / IP	8#	8#	8#	#8#	8#	
Acceso CO en Primer Grupo CO	0	9	9	0	9	
Llamada Operadora	9	0	0	#9	0	
VM Mensaje Espera habilitada	*8	*8	*8	*8	*8	
VM Mensaje Espera cancelar	*9	*9	*9	*9	*9	
Abre Puertas (1ª Puerta)	#*1	#*1	*31	#*1	#*1	
Abre Puertas (2ª Puerta)	#*2	#*2	*32	#*2	#*2	
Solicitud MCID	*0	*0	*35	*0	*0	(Excepto version USA)
Tiempo de conferencia no supervisado Codigo Extension	*##	##	*37	##	##	
Grupo PTT Login/Logout	#*0	#0	*38	#0	#0	
ACD Agente	681	*581	*40	*581	581	

Tabla B-3 Plan de numeración básico 5-9, Valores predeterminados para eMG80 / eMG800

Prestaciones	Plan Numeracion Basico					Observ.
	5	6	7	8	9	
Inicio sesión principal						
Cierre de sesión primario del agente de ACD	682	*582	*41	*582	582	
Agente de inicio de sesión secundario de ACD	683	*583	*42	*583	583	
Cierre de sesión secundario del agente de ACD	684	*584	*43	*584	584	
Final de cierre	685	*585	*44	*585	585	
T-NET CM Login/out	686	*586	*45	*586	586	
Entrar en la sala de conferencias	*59	*59	*46	*59	59	
Entrar en Grupo de conferencias	*68	*68	*47	*68	*68	
Estacion ICR	687	*587	*48	*587	587	
Recogida de Grupo Recoger	688	*588	*49	*588	588	
Emergencia	689	*589	*50	*589	589	
Control remoto de extensiones móviles	680	*580	**	580	580	
Agente ACD ON/OFF Duty- Todo el grupo	68*	*58*	*5#	*58*	58*	
SLT ACNR	68#	*58#	*51	*58#	58#	
ACD Supervisor Modo timbre	67*	*570	*52	*570	570	
Nombre del Directorio de la Compañía	*21	*563	*53	*563	563	
Retención suplementaria RDSI	*22	*57*	*54	*57*	57*	
RDSI suplementario conf	*23	*57#	*55	*57#	57#	

Tabla B-3 Plan de numeración básico 5-9, Valores predeterminados para eMG80 / eMG800

Prestaciones	Plan Numeracion Basico					Observ.
	5	6	7	8	9	
Aprovechamiento del canal forzado	*24	*56*	*56	*56*	56*	
Anular DND/Reenviar	*25	*56#	*57	*56#	56#	
Cancelar devolución de llamada			*58			
Transferencia al número de VSF	*55	*55*	*59	*55*	55*	
CCR	#2	#2*		#2	#2	
Tipo de sala conf. Unirse al grupo	5*0	5*0	*61	5*0		
Rellamada del último número (LNR)	[REDIAL]	[REDIAL]	[REDIAL]	[REDIAL]	[REDIAL]	Keyset
Guardar número de rellamada	[Save]	[Save]	[Save]	[Save]	[Save]	Keyset
Acceso a marcación rápida de la estación	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	
Acceso a marcación rápida del sistema	[SPEED] + XXXX	[SPEED] + XXXX	[SPEED] + XXXX	[SPEED] + XXXX	[SPEED] + XXXX	

Tabla B-2 Plan de numeración básico 1-4, Valores predeterminados para UCP

Prestaciones	Plan Numeracion Basico				Remark
	1	2	3	4	
Llamada intercomunicación	1000 ~3399	1000 ~3399	1000 ~3399	1000 ~3399	
Zona de página interna	*301~*400	*301~*400	*101~*200	*301~*400	
Página de llamada interna	543	*543	#3	#43	
Meet Me Page	544	*544	##	##	
Zona de página externa 1-2	545-546	*545-*546	#41-#42	#41-#42	
Pág. externa, todas las llamadas	548	*548	#5	#5	
Todas las páginas de llamadas	549	*549	#00	#00	
Código de cuenta SMDR Entrar	550	*550	550	#9	SLT
Flash del comando a la línea CO	551	*551	551	551	SLT

Tabla B-2 Plan de numeración básico 1-4, Valores predeterminados para UCP

Prestaciones	Plan Numeracion Basico				
	1	2	3	4	Observ.
Rellamada del último número de SLT	552	*552	552	552	SLT
DND (Toggle On/Off)	553	*553	553	553	SLT
Desvío de llamadas	554	*554	554	554	
Programación de marcación rápida	555	*555	555	555	SLT
Activar mensaje Espera / Devolución llamada	556	*556	556	*66	SLT
Mensaje Espera/Respuesta devolución de llamada	557	* 557	557	*67	SLT
Acceso por marcación rápida SLT	558	* 558	558	#8	SLT
Cancelar DND/FWD	559	* 559	559	559	SLT
Sistema Retención SLT CO	560	* 560	560	560	SLT
Acceso al modo programa SLT	561	* 561	561	561	SLT
Operadora No Disponible	562	* 562	562	562	
Prestacion AME	564	* 564	564	564	
Reset Alarma	565	* 565	565	* 565	
Grupo Captura de llamada	566	* 566	**	*1	
Respuesta nocturna general	567	* 567	567	2	
Código de cuenta con bin	568	* 568	568	568	
Walking COS	569	* 569	569	569	
Agente ACD en / fuera de servicio	571	* 571	571	571	
ACD Supervisor Login	572	* 572	572	572	
ACD Supervisor Logout	573	* 573	573	573	
Código de Ayuda ACD	574	* 574	574	574	
Llamadas de ACD en la pantalla de cola	575	* 575	575	575	
ACD Supervisor Estado	576	* 576	576	576	
ACD Supervisor Monitor	577	* 577	577	577	
ACD redireccionado en cola	578	* 578	578	578	

Tabla B-2 Plan de numeración básico 1-4, Valores predeterminados para UCP

Prestaciones	Plan Numeracion Basico				
	1	2	3	4	Observ.
Respuesta de llamada					
ACD Redirigir Llamada en cola Sin respuesta	579	* 579	579	579	
Camp-On Responder	621	* 621	621	621	SLT
Ubicaciones estacionamiento llamadas	#601~#800	#601~#800	#601~#800	#101~#300	
Número de piloto de grupo de estaciones	401 – 500	*401 – *500	*401 – *500	#620 – #719	
Acceso a funciones de usuario de la estación VSF	66x	66x	*66x	69x	x: 1 ~ 3
Timbre cobertura de llamadas	76	*76	*76	67	
Captura de llamada directa	77	*77	*77	*77	
Acceso Grupo CO	89xx	89xx	89xx	89xx	xxx: 000~201,
Acceso Individual Linea CO/IP	88xxx	88xxx	88xxx	48xxx	xxx: 001~999
Acceso en espera CO / IP	8*	8*	8*	4*	
Acceso en espera Individual CO/IP	8#xx	8#xx	8#xx	4#xx	xx: 01~74
Acceso a CO en el primer grupo de CO	9	9	9	1	
Llamada Operadora	0	0	0	0	
VM mensaje de espera Activado	*8	*8	*8	*8	
VM mensaje de espera Cancelar	*9	*9	*9	*9	
Abre Puertas (1ª Puerta )	##*1	##*1	##*1	##*1	
Abre Puertas (2ª Puerta )	##*2	##*2	##*2	##*2	
Abre Puertas (3ª Puerta )	##*3	##*3	##*3	##*3	
Abre Puertas (3ª Puerta )	##*4	##*4	##*4	##*4	
Petición MCID	*0	*0	*0	*0	
Tiempo de conferencia no supervisado Código de extensión	##	##	* ##	*22	
Grupo PTT Login/Logout	#0	#0	#*0	*21	
Agente ACD primario Login	581	* 581	581	581	

Tabla B-2 Plan de numeración básico 1-4, Valores predeterminados para UCP

Prestacion	Plan de Numeracion Basica				
	1	2	3	4	Observ.
Agente ACD primario logout	582	* 582	582	582	
Agente ACD secundario login	583	* 583	583	583	
Agente ACD secundario logout	584	* 584	584	584	
Wrap-up end	585	* 585	585	585	
T-NET CM Login/out	586	* 586	586	586	
Entrar en la sala de conf	59	* 59	* 59	59	
Entrar en Grupo Conf.	68	* 68	* 68	68	
Estacion ICR	587	* 587	587	587	
Pick up Group Pick-Up	588	* 588	588	588	
Emergencia	589	* 589	589	589	
Control remoto de extensiones móviles	580	* 580	580	580	
Agente ACD ON / OFF Duty todo el grupo	58*	* 58*	58*	58*	
SLT ACNR	58#	* 58#	58#	58#	
ACD Supervisor Timbre Modo	570	* 570	570	570	
Nombre del Directorio de la Compañía	563	* 563	563	563	
Retención suplementaria RDSI	57*	*57*	57*	57*	
RDSI suplementario conf.	57#	*57#	57#	57#	
Aprovechamiento canal forzado	56*	*56*	56*	56*	
Anular DND / Reenvio	56#	*56#	56#	56#	
Cancel devolver la llamada					
Transferencia al número de VSF	55*	*55*	55*	55*	
CCR	#2	#2	#2	#2	
Tipo Sala Conf., unirse a grupo	5*0	5*0	5*0	5*0	
Rellamada del último número ( LNR )	[REDIAL]	[REDIAL]	[REDIAL]	[REDIAL]	Keyset
Guardar número rellamada	[Save]	[Save]	[Save]	[Save]	Keyset

Tabla B-2 Plan de numeración básico 1-4, Valores predeterminados para UCP

Prestacion	Plan de Numeracion Basica				
	1	2	3	4	Observ.
Acceso a marcación rápida de la estación	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	XXX: 000~099
Acceso a marcación rápida del sistema	[SPEED] + XXXXX	[SPEED] + XXXXX	[SPEED] + XXXXX	[SPEED] + XXXXX	XXXXX: 20000~31999

Tabla B-3 Plan de numeración básico 5-8, Valores predeterminados para UCP

Prestacion	Plan de Numeracion Basica					
	5	6	7	8	9	Observ.
Llamadas Intercom	2000-4399	2100-4439	1000-3339	1000-3339	1000-3339	
Zona de página interna	*101-*200	*301-*400	301- 400	*301- *400	*301- *400	
Página de llamada interna	#3	*543	43	*543	543	
Meet Me Page	##	*544	44	*544	544	
Página externa Zona 1-2	#41- #42	*545 - *546	45- 46	*545 - *546	545-546	
Página externa de todas las llamadas	#5	*548	48	548	548	
Todas las páginas de llamadas	#00	*549	49	*549	549	
Código de cuenta SMDR Entrar	50	*550	0	*550	550	SLT
Flash del comando a la línea CO	51	*551	51	*551	551	SLT
Rellamada del último número SLT	52	*552	52	*552	552	SLT
DND (Toggle On/Off)	53	*553	53	*553	553	SLT
Desvío de llamadas	54	*554	54	*554	554	
Programación de marcación rápida	55	*555	55	*555	555	SLT
Activar Mensaje Espera/Callback	56	*556	56	*556	556	SLT
Mensaje Espera/Callback Responder	57	*557	57	*557	557	SLT

Tabla B-3 Plan de numeración básico 5-8, Valores predeterminados para UCP

Prestacion	Plan de Numeracion Basica					
	5	6	7	8	9	Observ.
Acceso Marcación rápida SLT	58	*558	58	*558	558	SLT
DND/FWD Cancelar	59	*559	59	*559	559	SLT
Sistema de retención SLT CO	690	*560	*10	*560	560	SLT
Acceso al modo programa SLT	691	*561	50	*561	561	SLT
Attendant No disponible	692	*562	*12	*562	562	
Prestacion AME	694	*564	*36	*564	564	
Reset Alarma	695	*565	*13	*565	565	
Recogida Llamada de Grupo	**	*566	*14	*566	**	
Respuesta general de la noche	697	*567	*15	*567	567	
Código de cuenta con bin	698	*568	*16	*568	568	
Walking COS	699	*569	*17	*569	569	
Agente ACD On/Off Duty	671	*571	*20	*571	571	
ACD Supervisor Login	672	*572	*21	*572	572	
ACD Supervisor Logout	673	*573	*22	*573	573	
Código Ayuda ACD	674	*574	*23	*574	574	
Llamadas ACD en la pantalla de cola	675	*575	*24	*575	575	
ACD Supervisor Estado	676	*576	*25	*576	576	
ACD Supervisor Monitor	677	*577	*26	*577	577	
ACD redireccionar respuesta de llamada en cola	678	*578	*27	*578	578	
ACD Redirigido Número llamada en cola	679	*579	*28	*579	579	

Tabla B-3 Plan de numeración básico 5-8, Valores predeterminados para UCP

Prestacion	Plan de Numeracion Basica					
	5	6	7	8	9	Observ.
Camp-On Responder	621	*621	*629	*621	*621	SLT
Ubicaciones de llamadas en espera	#601 – #800	#601 – #800	#601 – #800	#601 – #800	#601 – #800	
Número piloto de grupo estaciones	720 – 819	*401 - *500	#401 - #500	*401 - *500	620-719	
Estación de usuario VSF Características Acceso	*66x	66x	67x	66x	*66	x: 1 ~ 3
Timbre cobertura de llamadas	*76	*76	*76	*76	76	
Captura de llamada directa	*77	*77	*77	*77	*77	
Grupo de acceso CO	89xxx	89xxx	89xxx	#89xxx	89	xxx: 000-201
Acceso a la línea individual de CO / IP	88xxx	88xxx	88xxx	#88xxx	88	xxx: 001~999
Acceso en espera CO / IP	8*	8*	8*	#8*	8*	
Acceso en espera Individual CO / IP	8#xxx	8#xxx	8#xxx	#8#xxx	8#	xxx: 001~999
Acceso CO en Primer Grupo CO	0	9	9	0	9	
Llamada operadora	9	0	0	#9	0	
VM Mensaje Espera habilitada	*8	*8	*8	*8	*8	
VM Mensaje Cancelar espera	*9	*9	*9	*9	*9	
Abrepuertas (1ª puerta )	#*1	#*1	*31	#*1	#*1	
Abrepuertas (2ª puerta )	#*2	#*2	*32	#*2	#*2	
Abrepuertas (3ª puerta )	#*3	#*3	*33	#*3		
Abrepuertas (4ª puerta )	#*4	#*4	*34	#*4		

Tabla B-3 Plan de numeración básico 5-8, Valores predeterminados para UCP

Prestacion	Plan de Numeracion Basica					
	5	6	7	8	9	Observ.
Solicitud MCID	*0	*0	*35	*0	*0	(Except USA version)
Tiempo conferencia no supervisado Código extensión	*##	##	*37	##	##	
Grupo PTT Login/Logout	#*0	#0	*38	#0	#0	
ACD Agente primary login	681	*581	*40	*581	581	
ACD Agente primario logout	682	*582	*41	*582	582	
ACD Agente secundario login	683	*583	*42	*583	583	
ACD Agente secundario logout	684	*584	*43	*584	584	
Wrap-up end	685	*585	*44	*585	585	
T-NET CM Login/out	686	*586	*45	*586	586	
Entrar en la sala de conferencias	*59	*59	*46	*59	59	
Entrar en grupo conferencias	*68	*68	*47	*68	*68	
Estacion ICR	687	*587	*48	*587	587	
Recoger del grupo de recogidas	688	588	*49	*588	588	
Emergencia	689	*589	*50	*589	589	
Control remoto de extensiones móviles	680	*580	**	#1	580	
ACD Agente ON/OFF Duty- Todo el grupo	68*	*58*	*5#	*58*	58*	
SLT ACNR	68#	*58#	*51	*58#	58#	

Tabla B-3 Plan de numeración básico 5-8, Valores predeterminados para UCP

Prestacion	Plan de Numeracion Basica					
	5	6	7	8	9	Observ.
ACD Supervisor Modo timbre	67*	*570	*52	*570	570	
Nombre Directorio de la Compañía	*21	*563	*53	*563	563	
Retención suplementaria RDSI	*22	*57*	*54	*57*	57*	
RDSI Conf complementaria	*23	*57#	*55	*57#	57#	
Aprovechamiento del canal forzado	*24	*56*	*56	*56*	56*	
Anular DND /Desvio	*25	*56#	*57	*56#	56#	
Cancelar Devolución llamada						
Transferencia al número de VSF	55*	*55*	*59	*55*	55*	
CCR	#2	#2*	#2	#2	#2	
Tipo sala de conferencias, unirse al grupo	5*0	5*0	5*0	5*0		
Rellamada del último número (LNR)	[REDIAL]	[REDIAL]	[REDIAL]	[REDIAL]	[REDIAL]	Keyset
Guardar número de rellamada	[Save]	[Save]	[Save]	[Save]	[Save]	Keyset
Acceso a marcación rápida de la estación	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	[SPEED] + XXX	XXX: 000~099
Acceso a marcación rápida del sistema	[SPEED] + XXXXX	[SPEED] + XXXXX	[SPEED] + XXXXX	[SPEED] + XXXXX	[SPEED] + XXXXX	XXXXX: 20000~31 999